## Автономная Некоммерческая Организация Профессиональная Образовательная Организация «Международный Колледж Бизнеса и Дизайна»

УТВЕРЖДАЮ:
Директор АНО ПОО
«Международный
Колледж Бизнеса и Дизайна
Н.Н.Репин
2025Γ

### ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

По модулям:

ПМ.01 «Ведение расчетных операций» ПМ.02 «Осуществление кредитных операций»

ПМ 03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (по профессии «Агент банка»)

по специальности **38.02.07«Банковское дело»** 

Квалификация - специалист банковского дела

Форма обучения

очная

Очно/заочная

Москва, 2025

Программа учебной практики разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее - ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 38.02.07 «Банковское дело» (Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 ноября 2023 г. № 856 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.07 «Банковское дело»)

Организация-разработчик: АНО ПОО «Международный Колледж Бизнеса и Дизайна»

Разработчики: преподаватель профессиональных дисциплин, МДК и ПМ АНО ПОО «Международный Колледж Бизнеса и Дизайна»

Программа одобрена ПЦК профессиональных модулей Протокол № 5 от 28. 06. 2025 г.

### СОДЕРЖАНИЕ

1.	Паспорт программы учебной практики	4
	Результаты освоения учебной практики	
3.	Структура и содержание учебной практики	21
4.	Условия реализации программы учебной практики	24
5.	Контроль и оценка результатов освоения учебной	
пр	актики	28
6.	Прохождение практики лицами с ограниченными возможностями	
3Д	оровья	32
	Приложения	

### 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

### 1.1. Область применения программы

Программа учебной практики является частью ППССЗ по специальности СПО 38.02.07 «Банковское дело» в части освоения профессиональных модулей:

- ПМ.01 «Ведение расчетных операций»;
- ПМ.02 «Осуществление кредитных операций»;
- ПМ.ОЗ «Выполнение работ по профессии «Агент банка».

Планирование и организация практики на всех ее этапах обеспечивает:

- последовательное расширение круга формируемых у обучающихся умений, навыков, практического опыта и их усложнение по мере перехода от одного этапа практики к другому;
- целостность подготовки специалистов к выполнению основных трудовых функций;
  - связь практики с теоретическим обучением

Программа профессионального модуля (далее программа) - является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.07 «Банковское дело» углубленной подготовки в части освоения профессии 38.02.07.01 **Агент банка**, который готовится к деятельности по формированию клиентской базы, продвижению и продаже банковских продуктов, услуг и соответствующих общих (ОК) и профессиональных компетенций (ПК):

- OK 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
- OK 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
- ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;
  - ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
- ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
- ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;
- ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;
- ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

- ПК 1.1. Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов.
- ПК 1.2. Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах.
- ПК 1.3. Осуществлять подготовку материалов для формирования и ведения базы данных расчетных (платежных) документов.
  - ПК 1.4. Осуществлять межбанковские расчеты.
- ПК 1.5. Осуществлять международные расчеты по экспортно-импортным операциям.
- ПК 1.6. Обслуживать расчетные операции с использованием различных видов платежных карт
- ПК 2.1. Оценивать кредитоспособность клиентов.
- ПК 2.2. Осуществлять и оформлять выдачу кредитов.
- ПК 2.3. Осуществлять сопровождение выданных кредитов.

ПК 2.4. Проводить операции на рынке межбанковских кредитов

Виды деятельности	Профессиональные компетенции, соответствующие видам
ведение расчетных	ПК 1.1. Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание
операций	клиентов.
физических и	ПК 1.2. Осуществлять безналичные платежи с
юридических лиц	использованием различных форм расчетов в национальной и
	иностранной валютах.
	ПК 1.3. Осуществлять подготовку материалов для
	формирования и ведения базы данных расчетных
	(платежных) документов.
	ПК 1.4. Осуществлять межбанковские расчеты.
	ПК 1.5. Осуществлять международные расчеты по
	экспортно-импортным операциям.
	ПК 1.6. Обслуживать расчетные операции с использованием
	различных видов платежных карт.
осуществление	ПК 2.1. Оценивать кредитоспособность клиентов.
кредитных	ПК 2.2. Осуществлять и оформлять выдачу кредитов.
банковских	ПК 2.3. Осуществлять сопровождение выданных кредитов.
операций	ПК 2.4. Проводить операции на рынке межбанковских
1	кредитов.

### 1.2. Цели и задачи практики

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

В зависимости от вида профессиональной деятельности в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.07«Банковское дело» предъявляются минимальные требования к результатам освоения основных видов деятельности образовательной программы среднего профессионального образования.

### Вид профессиональной деятельности: ПМ01 «Ведение расчетных операций»

#### знать:

- нормативные правовые документы, регулирующие организацию безналичных расчетов, организацию обслуживания счетов бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, совершение операций с использованием платежных карт, операции по международным расчетам, связанным с экспортом и импортом товаров и услуг;
- локальные нормативные акты и методические документы в области платежных услуг;
- нормы международного права, определяющие правила проведения международных расчетов;
- содержание и порядок формирования юридических дел клиентов;
- порядок открытия и закрытия лицевых счетов клиентов в валюте Российской Федерации и иностранной валюте;
- правила совершения операций по расчетным счетам, очередность списания денежных средств;
- порядок оформления, представления, отзыва и возврата расчетных документов;
- порядок планирования операций с наличностью;
- порядок лимитирования остатков денежной наличности в кассах клиентов;
- формы расчетов и технологии совершения расчетных операций;
- содержание и порядок заполнения расчетных документов;
- порядок нумерации лицевых счетов, на которых учитываются средства бюджетов;
- порядок и особенности проведения операций по счетам бюджетов различных уровней;
- системы межбанковских расчетов;
- порядок проведения и учет расчетов по корреспондентским счетам, открываемым в подразделениях Банка России;
- порядок проведения и учет расчетов между кредитными организациями через корреспондентские счета (ЛОРО и НОСТРО);
- порядок проведения и учет расчетных операций между филиалами внутри одной кредитной организации;
- формы международных расчетов: аккредитивы, инкассо, переводы, чеки;
- виды платежных документов, порядок проверки их соответствия условиям и формам расчетов;
- порядок проведения и отражение в учете операций международных расчетов с использованием различных форм;
- порядок и отражение в учете переоценки средств в иностранной валюте;
- порядок расчета размеров открытых валютных позиций;
- порядок выполнения уполномоченным банком функций агента валютного контроля;
- меры, направленные на предотвращение использования транснациональных операций для преступных целей;
- системы международных финансовых телекоммуникаций;
- виды платежных карт и операции, проводимые с их использованием;

- условия и порядок выдачи платежных карт;
- технологии и порядок учета расчетов с использованием платежных карт, документальное оформление операций с платежными картами;
- типичные нарушения при совершении расчетных операций по счетам клиентов, межбанковских расчетов, операций с платежными картами.

### уметь:

- оформлять договоры банковского счета с клиентами;
- проверять правильность и полноту оформления расчетных документов;
- открывать и закрывать лицевые счета в валюте Российской Федерации и иностранной валюте;
- выявлять возможность оплаты расчетных документов исходя из состояния расчетного счета клиента, вести картотеку неоплаченных расчетных документов;
- оформлять выписки из лицевых счетов клиентов;
- рассчитывать и взыскивать суммы вознаграждения за расчетное обслуживание;
- рассчитывать прогноз кассовых оборотов;
- составлять календарь выдачи наличных денег;
- рассчитывать минимальный остаток денежной наличности в кассе;
- составлять отчет о наличном денежном обороте;
- устанавливать лимит остатков денежной наличности в кассах клиентов;
- выполнять и оформлять расчеты платежными поручениями, аккредитивами в банке плательщика и в банке поставщика, платежными требованиями в банке поставщика и в банке плательщика, инкассовыми поручениями, чеками;
- отражать в учете операции по расчетным счетам клиентов;
- исполнять и оформлять операции по возврату сумм, неправильно зачисленных на счета клиентов;
- оформлять открытие счетов по учету доходов и средств бюджетов всех уровней;
- оформлять и отражать в учете операции по зачислению средств на счета бюджетов различных уровней;
- оформлять и отражать в учете возврат налогоплательщикам сумм ошибочно перечисленных налогов и других платежей;
- исполнять и оформлять операции по корреспондентскому счету, открытому в подразделении Банка России;
- проводить расчеты между кредитными организациями через счета ЛОРО и HOCTPO:
- контролировать и выверять расчеты по корреспондентским счетам;
- осуществлять и оформлять расчеты банка со своими филиалами;
- вести учет расчетных документов, не оплаченных в срок из-за отсутствия средств на корреспондентском счете;
- отражать в учете межбанковские расчеты;
- проводить и отражать в учете расчеты по экспортно-импортным операциям банковскими переводами в порядке документарного инкассо и документарного аккредитива;
- проводить конверсионные операции по счетам клиентов;
- рассчитывать и взыскивать суммы вознаграждения за проведение международных расчетов и конверсионных операций;

- осуществлять контроль за репатриацией валютной выручки;
- консультировать клиентов по вопросам открытия банковских счетов, расчетным операциям, операциям с использованием различных видов платежных карт;
- оформлять выдачу клиентам платежных карт;
- оформлять и отражать в учете расчетные и налично-денежные операции при использовании платежных карт в валюте Российской Федерации и иностранной валюте;
- использовать специализированное программное обеспечение для расчетного обслуживания клиентов, совершения межбанковских расчетов и операций с платежными картами;
- использовать специализированное программное обеспечение и программно-аппаратный комплекс для работы с расчетной (платежной) документацией и соответствующей информацией.

иметь практический опыт в: проведении расчетных операций.

### Вид профессиональной деятельности: ПМ02 «Осуществление кредитных операций» знать:

- нормативные правовые акты, регулирующие осуществление кредитных операций и обеспечение кредитных обязательств;
- законодательство Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- законодательство Российской Федерации о персональных данных;
- нормативные документы Банка России об идентификации клиентов и внутреннем контроле (аудите);
- рекомендации Ассоциации региональных банков России по вопросам определения кредитоспособности заемщиков;
- порядок взаимодействия с бюро кредитных историй;
- законодательство Российской Федерации о защите прав потребителей, в том числе потребителей финансовых услуг;
- законодательство Российской Федерации о залогах и поручительстве;
- гражданское законодательство Российской Федерации об ответственности за неисполнение условий договора;
- законодательство Российской Федерации об ипотеке;
- законодательство Российской Федерации о государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним;
- нормативные документы Банка России и внутренние документы банка о порядке формирования кредитными организациями резервов на возможные потери;
- способы и порядок предоставления и погашения различных видов кредитов;
- способы обеспечения возвратности кредита, виды залога;
- методы оценки залоговой стоимости, ликвидности предмета залога;
- требования, предъявляемые банком к потенциальному заемщику;
- состав и содержание основных источников информации о клиенте;
- методы оценки платежеспособности физического лица, системы кредитного скоринга;
- локальные нормативные акты и методические документы, касающиеся реструктуризации и рефинансирования задолженности физических лиц;
- бизнес-культуру потребительского кредитования;

- методы андеррайтинга кредитных заявок клиентов;
- методы андеррайтинга предмета ипотеки;
- методы определения класса кредитоспособности юридического лица;
- содержание кредитного договора, порядок его заключения, изменения условий и расторжения;
- состав кредитного дела и порядок его ведения;
- способы и порядок начисления и погашения процентов по кредитам;
- порядок осуществления контроля своевременности и полноты поступления платежей по кредиту и учета просроченных платежей;
- критерии определения проблемного кредита;
- типовые причины неисполнения условий кредитного договора и способы погашения просроченной задолженности;
- меры, принимаемые банком при нарушении условий кредитного договора;
- отечественную и международную практику взыскания задолженности;
- методологию мониторинга и анализа показателей качества и эффективности истребования просроченной и проблемной задолженности по потребительским кредитам;
- порядок оформления и учета межбанковских кредитов;
- особенности делопроизводства и документооборот на межбанковском рынке;
- основные условия получения и погашения кредитов, предоставляемых Банком России;
- порядок оценки кредитного риска и определения суммы создаваемого резерва по выданному кредиту;
- порядок и отражение в учете формирования и регулирования резервов на возможные потери по кредитам;
- порядок и отражение в учете списания нереальных для взыскания кредитов;
- типичные нарушения при осуществлении кредитных операций.

#### уметь:

- консультировать заемщиков по условиям предоставления и порядку погашения кредитов;
- анализировать финансовое положение заемщика юридического лица и технико-экономическое обоснование кредита;
- определять платежеспособность физического лица;
- оценивать качество обеспечения и кредитные риски по потребительским кредитам;
- проверять полноту и подлинность документов заемщика для получения кредитов;
- проверять качество и достаточность обеспечения возвратности кредита;
- составлять заключение о возможности предоставления кредита;
- оперативно принимать решения по предложению клиенту дополнительного банковского продукта (кросс-продажа);
- проводить андеррайтинг кредитных заявок клиентов;
- проводить андеррайтинг предмета ипотеки;
- составлять договор о залоге;
- оформлять пакет документов для заключения договора о залоге;
- составлять график платежей по кредиту и процентам, контролировать

своевременность и полноту поступления платежей;

- оформлять комплект документов на открытие счетов и выдачу кредитов различных видов;
- оформлять выписки по лицевым счетам заемщиков и разъяснять им содержащиеся в выписках данные;
- формировать и вести кредитные дела;
- составлять акты по итогам проверок сохранности обеспечения;
- определять возможность предоставления межбанковского кредита с учетом финансового положения контрагента;
- определять достаточность обеспечения возвратности межбанковского кредита;
- пользоваться оперативной информацией о ставках по рублевым и валютным межбанковским кредитам, получаемой по телекоммуникационным каналам;
- применять универсальное и специализированное программное обеспечение, необходимое для сбора и анализа информации для сотрудничества на межбанковском рынке;
- пользоваться справочными информационными базами данных, необходимых для сотрудничества на межбанковском рынке;
- оформлять и отражать в учете операции по выдаче кредитов физическим и юридическим лицам, погашению ими кредитов;
- оформлять и вести учет обеспечения по предоставленным кредитам;
- оформлять и отражать в учете сделки по предоставлению и получению кредитов на рынке межбанковского кредита;
- оформлять и отражать в учете начисление и взыскание процентов по кредитам;
- вести мониторинг финансового положения клиента;
- контролировать соответствие и правильность исполнения залогодателем своих обязательств;
- оценивать качество обслуживания долга и кредитный риск по выданным кредитам;
- выявлять причины ненадлежащего исполнения условий договора и выставлять требования по оплате просроченной задолженности;
- выбирать формы и методы взаимодействия с заемщиком, имеющим просроченную задолженность;
- разрабатывать систему мотивации заемщика, имеющего просроченную задолженность, и применять ее с целью обеспечения производства платежей с учетом индивидуальных особенностей заемщика и условий кредитного досье;
- направлять запросы в бюро кредитных историй в соответствии с требованиями действующего регламента;
- находить контактные данные заемщика в открытых источниках и специализированных базах данных;
- подбирать оптимальный способ погашения просроченной задолженности;
- планировать работу с заемщиком» имеющим просроченную задолженность, на основании предварительно проделанной работы и с учетом намерений заемщика по оплате просроченной задолженности;
- рассчитывать основные параметры реструктуризации и рефинансирования

потребительского кредита;

- рассчитывать и отражать в учете сумму формируемого резерва;
- рассчитывать и отражать в учете резерв по портфелю однородных кредитов;
- оформлять и вести учет просроченных кредитов и просроченных процентов;
- оформлять и вести учет списания просроченных кредитов и просроченных процентов;
- использовать специализированное программное обеспечение для совершения операций по кредитованию.

**иметь практический опыт в:** осуществлении операций по кредитованию физических и юридических лиц.

## Вид профессиональной деятельности: ПМ.ОЗ «Выполнение работ по профессии «Агент банка» знать:

- деловое общение;
- этапы коммуникации;
- формы деловой коммуникации;
- профессиональную этику и культуру поведения в банке ;
- правила вербального этикета;
- принципы построения делового имиджа;
- специфику банковского продукта, его уровни;
- основные виды банковских продуктов и услуг;
- кредитные операции банка и их сущность;
- методы прямых продаж банковских продуктов и услуг.

### уметь:

- проводить деловую беседу;
- пользоваться правилами вербального этикета, общения по телефону, деловой переписки;
- формировать имидж делового человека;
- использовать различные технологии привлечения клиентов;
- организовывать и сопровождать потребительский кредит;
- грамотно доводить до потребителей банковские услуги и продукты;
- проводить рекламу своего банка.

иметь практический опыт: продвижения и продажи банковских продуктов и услуг.

### Результатом производственной практики является освоение общих (ОК) компетенций:

- ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
- ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
- ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;
- ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
- ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке

Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

- ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;
- ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;
- OК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;
- ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

### профессиональных (ПК) компетенций:

- ПК 1.1. Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов.
- ПК 1.2. Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах.
- ПК 1.3. Осуществлять подготовку материалов для формирования и ведения базы данных расчетных (платежных) документов.
- ПК 1.4. Осуществлять межбанковские расчеты.
- ПК 1.5. Осуществлять международные расчеты по экспортно-импортным операциям.
- ПК 1.6. Обслуживать расчетные операции с использованием различных видов платежных карт
- ПК 2.1. Оценивать кредитоспособность клиентов.
- ПК 2.2. Осуществлять и оформлять выдачу кредитов.
- ПК 2.3. Осуществлять сопровождение выданных кредитов.
- ПК 2.4. Проводить операции на рынке межбанковских кредитов

# Перечень профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников образовательной программы среднего профессионального образования по специальности ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 38.02.07 БАНКОВСКОЕ ДЕЛО

Код профессионального стандарта	Наименование профессионального стандарта
1	2
08.019	Профессиональный стандарт "Специалист по потребительскому кредитованию", утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 ноября 2016 г. N 646н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 ноября 2016 г., регистрационный N 44422)

В соответствии с профессиональными стандартами, соответствующими профессиональной деятельности выпускников образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 38.02.07«Банковское дело», основными целями вида профессиональной деятельности являются:

потребительского кредита.	министерства труда и социальной защиты РФ от 14 ноября 2016 г. N	1. Оказание информационно- консультационных услуг клиенту по вопросам предоставления потребительского кредит и выбора кредитной программы	-Выявление потребностей клиента в кредитном продукте; -Оказание помощи клиенту в выборе кредитного продукта; -Информирование клиента о банке, его услугах, программах потребительского кредитования и сроках рассмотрения кредитной заявки; -Информирование клиента о полной стоимости потребительского кредита, о перечне платежей, входящих в ее расчет в соответствии с законодательством; -Консультирование клиента по вопросам предоставления кредита и обеспечения возвратности кредита; -Информирование клиента о финансовых рисках и последствиях нарушения условий договора потребительского кредита.	клиента; -Рассчитывать предварительный график платежей по потребительскому кредиту в целях консультирования клиентов; -Доступно излагать условия кредитования с целью избежания двусмысленности или возможного недопонимая заемщиками, не обладающими специальными знаниями в банковской сфере.	-Законодательство РФ о потребительском кредите; -Законодательство РФ по вопросам банкротства физических лиц; -Законодательство РФ о защите прав потребителей, в том числе потребителей финансовых услуг; -Законодательство РФ о бюро кредитных историй; -Государственные программы льготного потребительского кредитования населения; -Локальные нормативные акты и методические документы по вопросам потребительского кредитования; -Кодекс ответственного потребительского кредитования; -Риски заемщика; -Правила делового общения с клиентами; -Общие вопросы обеспечения информационной безопасности банка.
2. Анализ -Сбор документов и -Использовать специализированные -Законодательство РФ о кредитоспособности информации о потенциальном аппаратно-программные комплексы в противодействии легализации			_ · · · · ·	<u> </u>	· ·

клиента и подготовка решения о целесообразности выдачи потребительского кредита заемщике из различных источников для проведения анализа его кредитоспособности; —Документал ьное оформление согласия клиента на обработку персональных данных: -Анализ документов, необходимых для идентификации заемщика, включая проверку их подлинности и действительности, фиксирование сведений в соответствии с требованиями идентификации; -Анализ кредитоспособности клиента - физического лица с учетом влияния реалистичных сценариев изменения процентных ставок и курсов иностранных валют на размер будущих платежей заемщика и в соответствии с утвержденными в банке процедурами оценки кредитоспособности заемщика; -Определение категории качества запрошенного потребительского кредита и размера резерва на возможные потери по нему; -Определение порядка погашения потребительского (отмыванию) доходов, полученных преступным

профессиональной деятельности; -Анализировать данные из множественных источников и оценивать персональных данных; -Перечень качество и достоверность предоставленной информации по явным и неявным признакам; -Применять различные методы оценки кредитоспособности физических лиц с использованием лучших практик; -Оценивать кредитные риски по потребительскому кредиту; -Оценивать качество обеспечения по потребительскому кредиту; -Оформлять документацию о целесообразности выдачи потребительского кредита; -Делать выводы по результатам анализа

данных.

путем, и финансированию терроризма: -Законодательство РФ о информации и документов, необходимых для определения кредитоспособности физического лица;

-Основные методы оценки кредитоспособности заемщика физического лица, применяемые в российских и зарубежных банках; -Нормативные документы Банка России об идентификации клиентов и внутреннем контроле (аудите); -Порядок определения платежеспособности физического лица и максимальной суммы предоставляемого потребительского кредита; -Порядок установления процентной ставки по потребительскому кредиту с учетом среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита; -Рекомендации Ассоциации региональных банков России по вопросам определения кредитоспособности заемщиков; -Локальные нормативные акты и методические документы,

кредита, составление предварительного графика платежей с учетом финансовых возможностей потенциального заемщика; -Подготовка заключения о целесообразности выдачи потребительского кредита; -Сообщение клиенту о принятом решении по его кредитной заявке; -Подготовка и направление в бюро кредитных историй необходимой информации о принятом по кредитной заявке решении.

касающиеся оценки кредитоспособности физических лиц при предоставлении потребительских кредитов4 -Нормативная правовая база и внутренние документы банка, регулирующие порядок формирования кредитными организациями резервов на возможные потери по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности; -Порядок взаимодействия с бюро кредитных историй.

3.	. Заключение договора отребительского кредита	-Проверка комплектности, сроков действия, соответствия форм, полноты и правильности заполнения документов, необхолимых лля полписания	профессиональной деятельности; -Оформлять кредитную документацию и кредитное досье; -Разъяснять положения договора потребительского кредита в доступной форме.	-Законодательство РФ о потребительском кредите; — Законодательство РФ о защите прав потребителей, в том числе потребителей финансовых услуг; -Законодательство РФ о залогах и поручительстве; -Правила делового общения с клиентами; -Порядок отражения в бухгалтерском учете операций по предоставлению потребительских кредитов; -Порядок оформления выдачи кредита, в том числе путем открытия кредитной линии с лимитом задолженности и с лимитом выдачи.
		` <b>* *</b> /		_ · · ·

		, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
Контроль исполнения обязате			
1. Взаимодействие с заемщиком по вопросам обслуживания потребительского кредита	вопросам, возникающим в ходе обслуживания долга по потребительскому кредиту; -Ведение электронной базы данных по портфелю потребительских кредитов в специализированных аппаратно-программных	-Работать в специализированных аппаратно-программных комплексах; -Разъяснять изменения в законодательстве РФ по потребительскому кредиту, в общих условиях договора потребительского кредита; -Оформлять выписки по лицевым счетам заемщиков и разъяснять им содержащиеся в выписках данные; -Урегулировать спорные вопросы с заемщиком.	<ul> <li>Законодательство РФ о потребительском кредите;</li> <li>Локальные нормативные акты и методические документы по вопросам обслуживания потребительского кредитования;</li> <li>Условия предоставления потребительских кредитов в рамках имеющихся в банке программ кредитов, предоставляемых</li> </ul>

	<del>_</del>		<u>,                                      </u>
	задолженности по потребительскому кредиту; -Составление нового графика погашения потребительского кредита при досрочном погашении части задолженности по потребительскому кредиту4 -Мониторинг использования заемщиками лимитов кредитования по кредитным картам, осуществление корректировки сумм установленных лимитов; -Рассмотрение заявлений заемщиков в нестандартных ситуациях.		открытием кредитной линии и кредитованием банковского счета (овердрафт); - Порядок отражения в бухгалтерском учете операций по потребительскому кредитованию; - Бизнес-культура потребительского кредитования.
2. Проведение мероприятий по предупреждению и урегулированию просроченной задолженност заемщика по договору потребительского кредита	- Прогнозирование появления проблемных кредитов на ранней стадии для оперативного реагирования на ситуацию; - Анализ причин возникновения	<ul> <li>Производить статистический анализ потребительских кредитов в специализированных аппаратно-программных комплексах;</li> <li>Оформлять выписки по лицевым счетам заемщиков и разъяснять им содержащиеся в выписках данные;</li> <li>Анализировать причины просроченной задолженности;</li> <li>Разрабатывать, внедрять, контролировать и оценивать мероприятия по предупреждению и урегулированию просроченной задолженности заемщика по договору потребительского кредита4</li> </ul>	<ul> <li>Критерии определения проблемного кредита;</li> <li>Методология и процедуры истребования просроченной задолженности по потребительским кредитам на ранней стадии;</li> <li>Методология мониторинга и анализа показателей качества и эффективности истребования просроченной и проблемной задолженности по потребительским кредитам;</li> </ul>

- просроченной задолженности, начислении повышенных процентов, штрафах, пени;
- Разъяснение заемщику очередности погашения просроченной задолженности;
- Рассчитывать основные параметры реструктуризации и рефинансирования потребительского кредита;
   Планировать мероприятия по реструктуризации

задолженности.

- Локальные нормативные акты и методические документы, касающиеся реструктуризации и рефинансирования задолженности физических лиц.
- Проведение реструктуризации просроченной задолженности по потребительскому кредиту и разъяснение заемщик (условий ее проведения;
- Подготовка информации о наличии проблемной задолженности по договорам потребительского кредита и доведение ее до руководства;
- Формирование плана мероприятий по работе с заемщиками, допустившими просроченную задолженность по потребительскому кредиту;
- Передача кредитных

<u></u>	,		
3. Мониторинг качества потребительских кредитов и корректировка резерва на	досье по договорам потребительского кредита в подразделение банка, занимающиеся принудительным взысканием проблемной задолженности.  - Анализ информации о заемщиках, по которым имеется просроченная/проблем ная задолженность;  - Оценка кредитного риска по портфелю потребительских кредитов в целом и в разрезе отдельных типовых программ;  - Проведение комплексного анализа	<ul> <li>Работать в специализированных аппаратно-программных комплексах;</li> <li>Использовать в оценке кредитного портфеля винтажный анализ;</li> <li>Использовать специализированные программы для анализа потребительских кредитов в зависимости от целей исследования;</li> <li>Оценивать кредитные, процентные и валютные риски по потребительским кредитам;</li> <li>Определять категории качества потребительских кредитов с</li> </ul>	оанком резервов на возможные потери по предоставленны м потребительским кредитам,
корректировка резерва на возможные потери	комплексного анализа качества потребительских кредитов с позиции кредитного риска, доходности и ликвидности; - Формирование портфелей однородных ссуд и регулярное уточнение их состава; - Корректировка резерва на возможные потери по потребительским		потребительским кредитам, резервов по неиспользованным кредитным линиям и неиспользованным лимитам по предоставлению средств путем кредитования банковских счетов физических лиц, а также резервов на возможные потери по начисленным и неуплаченным процентам по потребительским кредитам;

кредитам;	- Порядок бухгалтерского
- Формирование и	учета операций по
корректировка	потреб ител ьс кому
резервов под условные	кредитованию в
обязательства	кредитованию в кредитных организациях;
кредитного характера,	- Внутренние документы
связанные с	- внутренние документы банка,
	,
предоставлением	регламентирующие
потребительских	порядок бухгалтерского
кредитов	учета;
(неиспользованные	- Признаки однородности
кредитные линии,	ссуд;
неиспользованные	- Методология проведения
лимиты по	мониторинга качества
предоставлению	потребительских
средств	кредитов;
кредитованием	- Локальные нормативные
банковского счета	акты и методические
(«овердрафт»));	документы, касающиеся
<ul> <li>Формирование и</li> </ul>	реструктуризации и
корректировка	рефинансирования
резервов по	задолженности
начисленным и	физических лиц.
неуплаченным	
процентам по	
предоставленным	
потребительским	
кредитам;	
- Проведение контроля	
сохранности и качества	
обеспечения по	
потребительским	
кредитам.	

Организация эффективной деятельности подразделения, осуществляющего потребительское кредитование

- Разработка должностных инструкций специалистов, осуществляющих потребительское кредитование, разработка текущих и перспективных планов работы подразделения;
- -Контроль соблюдения персоналом правил кредитования с учетом современной правовой базы и требований внутренних нормативных документов банка;
- -Организация комплектования рабочих мест сотрудников кредитного подразделения необходимыми документами, техническими средствами и программными продуктами с учетом требований безопасности и охраны труда;

1. Организация работы

потребительского

кредитования

осуществляющего функции

персонала,

- -Разработка текущих и перспективных планов работы подразделения и контроль их выполнения;
- -Выявление потребности в обучении персонала, подача соответствующих заявок руководству и оценка эффективности обучения;
- -Осуществление контроля полноты и своевременности Работать в специализированных аппаратно-программных комплексах;

Организовывать и контролировать деятельность подчиненного персонала; Планировать работу подразделения; Определять эффективный порядок работы по рассмотрению претензий и жалоб заемщиков; Осуществлять взаимодействие с подразделениями банка в целях своевременного и качественного обслуживания заемщика - физического лица.

-Законодательство РФ о потребительском кредите; -Локальные нормативные акты и методические документы, касающиеся вопросов организации потребительского кредитования; -Политика кредитной организации по потребительскому кредитованию.

T		Т	<u></u>
	формирования резервов на возможные потери по предоставленным потребительским кредитам; Организация работы по решению спорных вопросов и конфликтных ситуаций, связанных с потребительским кредитованием; Подготовка информации по потребительскому кредитованию для включения в банковскую отчетность; Взаимодействие с другими подразделениями и службами банка по вопросам заключения и сопровождения договоров потребительского кредита.		
потребительского кредитования	-Систематическое изучение конкурентной позиции кредитной организации на рынке потребительского кредитования	неценовых условий потребительского кредитования в банках-конкурентах и делать выводы.	-Законодательство РФ о потребительском кредите; -Нормативные документы Банка России о порядке формирования кредитными организациями резервов на возможные потери по ссудам, по ссудной и приравненной к ней задолженности; -Методология мониторинга и анализа показателей качества задолженности по потребительским кредитам и эффективности истребования просроченной и проблемной

соблюдения персоналом в офисах банка стандартов поведения и взаимодействия с заемшиками: -Выявление устойчивых высокорискованных и низкорискованных сегментов заемщиков для внесения соответствующих предложений в кредитную политику банка; -Обучение персонала лучшим практикам в области потребительского кредитования; -Организация мероприятий по досудебному взысканию просроченной задолженности по потребительским кредитам. задолженности; -Способы повышения эффективности деятельности персонала банка на различных этапах процесса потребительского кредитования; -Методы расчета эффективности финансовой деятельности подразделения, осуществляющего потребительское кредитование; -Методы анализа конкуренции на рынке потребительского кредитования;

- -Принципы клиентоориентированного подхода; -Локальные нормативные а
- -Локальные нормативные акты и методические документы, касающиеся вопросов реструктуризации задолженности физических лиц.

### 1.3. Количество часов на освоение программы учебной практики

Объем учебной практики

Davis an overseas	Corrogen	Объел	Объем	
Вид практики	Семестр	часов	недель	
ПМ.01:УП 01.01	2 курс СОО 3 семестр 3 курс ООО 5 семестр	72	2	
ПМ.02: УП 02.01	2 курс СОО 3 семестр 3 курс ООО 5 семестр	72	2	
	2 курс СОО 4 семестр 3 курс ООО 6 семестр	36	1	
ПМ.03: УП 03.01	1 курс СОО 1 семестр 2 курс ООО 3 семестр	144	4	
	1 курс СОО 2 семестр 2 курс ООО 4 семестр	108	3	
ИТОГО	432	12		
Итоговая аттестация: диф каждому ПМ	ференцированный зачет по			

### 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Результатом освоения программы учебной практики является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности **Выполнение работ по профессии Агент банка**, в том числе профессиональными и общими компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
ОК 02.	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
OK 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
OK 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять
знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно
действовать в чрезвычайных ситуациях;
Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления
здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания
необходимого уровня физической подготовленности;
Пользоваться профессиональной документацией на государственном и
иностранном языках;
Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов;
Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов
в национальной и иностранной валютах;
Осуществлять подготовку материалов для формирования и ведения базы данных
расчетных (платежных) документов.;
Осуществлять межбанковские расчеты;
Осуществлять международные расчеты по экспортно-импортным операциям;
Обслуживать расчетные операции с использованием различных видов платежных
карт.
Оценивать кредитоспособность клиентов;
Осуществлять и оформлять выдачу кредитов;
Осуществлять сопровождение выданных кредитов;
Проводить операции на рынке межбанковских кредитов;

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

3.1 Тематический план программы учебной практики

Коды профессиональни х компетенций	Наименования ыпрофессиональных	модулей	Всего часов	Pacnped	деление час	ов по семест	рам
			10.50	1	2	3	4
ПК 1.1ПК 2.4.	Выполнение работ п «Агент банка»	о профессии	252	144	108		
	Всего:		252		•		

### 3.2. Содержание обучения по учебной практике

### Содержание производственной практики

11 аименование разделов		Содержание вопроса для изучения и	Объем
производственной практики	Наименование тем и практических работ	ознакомления	часов
1	2	3	4
Учебная практика			432
ПМ.01 Ведение расчетных			72
операций.			14
Раздел 1. Организация	Содержание		18
деятельности коммерческого	1. Ознакомление с организацией деятельности	Тип байка и его организационно-правовая	
банка.	банковского учреждения.	форма. Лицензии банка. Учредительные	
		документы. Содержание устава. Органы	
		управление банка. Организация работа с	
		клиентами. Банковская тайна.	
	2. Трудовое право.	Рабочее время и время отдыха. Трудовая	
		дисциплина. Материальная ответственность.	
		-	

	3.	Этика деловых отношений.		
			Профессиональная этика банковского служащего.	
			Отношения «банковский служащий-клиент».	
Раздел 2.	Соде	ржание		18
Организация	1.	Организация работы		
учетно-операционн		учетно-операционного отдела.	Структура учетно-операционного отдела, права и	
ой работы и			должностные обязанности УОР. Распределение	
документации в			обязанностей и организация рабочего места	
учреждениях банка.			ответственного исполнителя-работника по обслуживанию клиента.	
	2.	Аналитический и синтетический учет.	Система ведения аналитического и синтетического учета. Порядок нумерации лицевых счетов. Ознакомление с рабочим планом счетов бухгалтерского учета.	
	3.	Документооборот и внутрибанковский контроль.	График документооборота и режим обслуживания клиентов. Требования к заполнению, оформлению и проведению по счетам расчетно-денежных документов. Порядок организации внугрибанковского контроля. Правила хранения бухгалтерских документов.	
	4.	Состав и формы бухгалтерской, статистической и финансовой отчетности.	Виды и значение отчетности. Состав, содержание и периодичность составления бухгалтерской отчетности банков. Публикация баланса. Характеристика статистической отчетности. Состав и содержание общей финансовой отчетности банка.	
Раздел 3.	Соде	ржание		18
Организация расчетно-кассового обслуживания клиентов.		Ведение расчетных и текущих счетов.	Порядок открытия и закрытия расчетных (текущих) счетов юридическим и физическим лицам -предпринимателям. Ведение книги регистрации по открытию расчетных (текущих) счетов клиентов. Формирование юридических дел	

		Формирование юридических дел для открытия расчетных счетов. Заключение договора банковского счета с клиентами. Оформление операций по бесспорному списанию средств со счета клиента. Рассмотрение возможности оплаты расчетно-денежных документов путем проверки остатков средств на счете. Порядок ведения картотек. Порядок выдачи выписок из лицевых счетов. Порядок выдачи денежных чековых книжек. Контроль, за выдачей денежных средств по денежным чекам. Порядок проведения проверок соблюдения клиентами кассовой дисциплины
2	Кассовые операции.	Порядок совершения кассовых операций. Порядок оформления и выдачи ценностей из кладовой банка. Ведение кассовых журналов по приходу и расходу. Сверка оборотов за день.
3.	Расчеты платежными поручениями.	Порядок приема оформленных платежных поручений. Обработка и провод документов по счетам, исходя из состояния счета.
4	Расчеты по инкассо.	Порядок расчетов платежными требованиями (с акцептом и без акцепта). Учет поступивших на инкассо расчетных документов. Оплата акцептованных платежных требований, оформление отказа от акцепта. Возврат платежных требований. Расчеты инкассовыми поручениями.
5.	Расчеты чеками.	Прием, обработка документов на выдачу чековой книжки. Оформления чековой

			счетов и их ведение в соответствии с режимом	
депозитных операции.	1.	Пассивные депозитные операции.	Порядок заключения и оформления договоров с разными категориями клиентов и на разных условиях. Открытие депозитных	
Раздел 4. Организация и учет депозитных операций.	Соде	ржание Поссируи с допозиты с опорожни	Податах	18
	8.	Организация межбанковских расчетов.	Порядок заключения договоров банковского счета с РКЦ. Порядок присвоения номеров корреспондентским счетам. Порядок проверки реквизитов расчетно-денежных документов, возврат неправильно оформленных документов. Порядок оформления сводных платежных документов и реестров. Порядок учета неоплаченных документов из-за отсутствия средств на корреспондентском счете банка.	
		Расчеты аккред ити вам и.  Безналичные платежи с использованием банковских карт.	Порядок списания средств по чеку в банке плательщике. Порядок оформления дополнительного лимита, возврат неиспользованных сумм. Прием, проверка правильности оформления заявления на открытие аккредитива. Ведение учета открытых аккредитивов, порядок их закрытия. Исполнение аккредитива. Порядок выдачи банковских карт. Дебетовая и кредитовая схема обслуживания. Оформление и учет операций при расчетах с использование различных банковских карт.	
			книжки перед выдачей клиенту, регистрация выданных чековых книжек.	

	2.	Активные депозитные операции.	функционирования. Начисление и выплата процентов по депозитным счетам. Порядок принятия решений о направлении вложений свободных финансовых	
			ресурсов. Оформление и учет операций по размещению депозитов на межбанковском рынке. Порядок размещения свободных ресурсов в депозиты Банка России.	
ПМ.02. Осуществление			peoppeod b genesima i ceemi.	108
кредитных операций.	Coro			108
Раздел 1. Организация и учет кредитных операций		ржание	Oayanyiya ahawayiyi waasiyayay wasiya	100
кредитных операции	1.	Организация работы по кредитованию	Основные элементы кредитной политики банка. Требования, предъявляемые банком к	
		клиентов.	оанка. греоования, предъявляемые оанком к потенциальному заемщику. Порядок	
			изучения информации о клиенте,	
			необходимой для решения вопроса о	
			предоставлении кредита. Документы,	
			предъявляемые клиентов для получения	
			кредита, порядок принятия решений о	
			выдаче кредита.	
	2	Должностные обязанности сотрудников	Структура кредитного отдела, права и	
	2.	кредитного отдела.	должностные обязанности сотрудников	
		предините отдени.	кредитного отдела. Ознакомление с	
			должностными инструкцими.	
	3.	Кредитование физических лиц.	Заключение и оформление кредитных	
		Tarris Ta	договоров с различными условиями	
			предоставления кредитов. Порядок	
			оформления дополнительного соглашения.	
			Формирование кредитных досье клиентов.	
	4.	Оценка кредитоспособности и	Аналитическая обработка собранной	
		платежеспособности физических лиц.	информации с использованием методики	
			анализа финансового состояния клиента,	
			применяемой в банке. Анализ обработанной	
			информации и составление	

		nymo yon o dayyoyoonoo oo o
		выводов о финансовом состоянии клиента.
		Прогноз выполнения планируемого
	Onnovivo vivo vivo vivo vivo vivo vivo vi	графика платежей по кредиту и процентам.
5.	1 ' 1	
	кредитования.	Определение платежеспособности
6.	Организация ипотечного кредитования.	физического лица. Установление размера
		выдаваемого кредита, исходя из его целевого
		назначения, уровня доходов заемщика и
		других факторов. Проверка документов
		клиента для получения краткосрочногоили
		долгосрочного
		кредита. Выбор способа обеспечения
		кредита. Оформление операций по выдаче
		кредита наличными денежными
		средствами и в безналичном порядке.
		Порядок погашения кредита. Учет выданных
		и погашенных кредитов. Начисление и
		взыскание процентов за кредит.
7.	Кредитование юридических лиц.	Рассмотрение и анализ кредитных заявок о
		предоставлении кредита на разные сроки и
		цели. Вывод о соответствии содержания
		кредитной заявки целям кредитной политики
		банка. Составление заключения по итогам
		оценки платежеспособности
		заемщика, об условиях и режиме
		кредитования клиента. Выбор способа
		обеспечения кредита. Документация,
		предоставляемая клиентом при выдаче
		кредита на условиях страхования
		ответственности заемщика, под залог,
		поручительство, гарантию. Оценка
		кредитного риска. Определение
		условий кредитования: размер и порядок
		выдачи кредита, процентная ставка, порядок
		и сроки погашения кредита и

		процентов. Заключение и оформление
		1 1
		оформления дополнительных соглашений.
		Оформление распоряжений на выдачу
		кредита. Открытие счета по
		предоставленному кредиту. Порядок
		нумерации лицевых счетов и ведение
		аналитического учета предоставленных
		кредитов. Учет полученного обеспечения и
		его списание в случае погашения
		(частичного) погашения кредита.
		Начисление и взыскание процентов по
		срочным и просроченным кредитам. Учет
		просроченной задолженности по
		процентам. Ведение кредитного досье
		заемщика. Осуществление последующего
		банковского контроля за целевым
		использованием, своевременным и
		полным погашением кредита. Оформление
		операций пролонгации кредита, расчет новых
		сроков погашения кредита. Меры,
		принимаемые банком при отсутствии у
		заемщика реальной возможности
		погашения кредита. Порядок создания
		резервов под возможные потери по ссудам.
8.	Оценка кредитоспособности и	Выбор программы анализа финансового
	платежеспособности юридических лиц.	состояния клиента в зависимости от
	_	кредитных отношений клиента с банком,
		размеров и сроков предоставления ссуды,
		обеспечения и других факторов. Создание
		информационной базы анализа:
		бухгалтерская отчетность на
		установленные даты, данные первичного
		учета. Прогноз выполнения
		планируемого графика платежей по
		initiality yemore i purphicu initialement ile

		кредиту и процентов.
9.	Межбанковское и консорциальное	
9.	кредитование.	1 1
	кредитование.	1 1
		документации, необходимой для
		получения межбанковского кредита.
		Анализ финансовых результатов
		деятельности банка, соблюдения
		коммерческим банком экономических
		нормативов при решении вопроса о
		предоставлении ему кредита. Оформление
		кредитных договоров. Учет полученных
		кредитов. Виды кредитов,
		предоставляемых Банком России, и порядок
		их получения. Организация совместного
		кредитования сверхкрупных затрат с другими
		банками, оформление возникших
		взаимоотношений. Учет
	-	операций по совместному кредитованию.
10.	Лизинг. Факторинг.	Оформление документации, используемой
		при заключении лизинговых контрактов.
		Оценка платежеспособности лизинго-
		получателя. Оформление лизингового
		договора. Расчет размера лизинговых
		платежей и сумм закрытия лизинговой
		сделки. Учет имущества, приобретенного для
		сдачи в аренду и сданного в аренду. Учет
		расчетов с лизингополучателями за
		переданное в аренду имущество.
		Порядок принятия решений и условий
		постановки клиентов на факторинговое
		обслуживание. Оформление договора
		факторинга. Расчет стоимости
		факторинговых услуг в соответствии с
		порядком, предусмотренным в договоре.
		Порядок оформления и учета операций,

			осуществляемых в соответствии с договором	
			факторинга.	
ИМ.03. Выполнение работ по профессии "Агент банка"				252
Раздел 1. Организация работ по	Сод	ержание		252
профессии «Агент банка»	1.	Организация деловых коммуникаций		
			собирать и использовать информацию с	
			целью поиска потенциальных клиентов;	
			использовать различные каналы для	
			выявления потенциальных клиентов;	
			устанавливать деловые контакты с	
			потенциальными клиентами;	
			мотивировать потенциальных клиентов к	
			сотруд 11 и честву;	
			использовать технические средства	
			коммуникации;	
			организовывать деловые встречи с	
			клиентами; владеть техникой ведения	
			переговоров с клиентами;	
			организовывать презентации банковских	
			продуктов и услуг;	
			предотвращать и разрешать конфликтные	
			ситуации в переговорах;	
			формировать положительное мнение у	
			потенциальных клиентов о деловой	
			репутации банка;	
			использовать личное имиджевое	
			воздействие на клиента;	
			использовать современные офисные	
			технологии для ведения переговоров;	
			информировать потенциальных клиентов о	
			банковских продуктах и услугах;	
			компетентно отвечать на вопросы клиентов о	
			банковских продуктах и услугах;	
			переадресовывать сложные вопросы	

рутим специалистам банка; вызваляль потребности клиентов; стимулировать клиентов повторно обращаться в банк, мотивировать клиентов повторно обращаться в банк, мотивировать появляюсть клиентов банк мотивировать появляюсть клиентов банк обанковских продуктов продуктов и услуг; рекламировать продукты и услуги банка; предстванять предменять продукты и услуги банка; предстванять предменять продукты и услуги банка; предстванять предменять продукты и конкурентоспособность банковской услуги; консультировать клиентов по заполнению документов на приобретение конкурентоспособность банковского продукта; осуществлять связь между клиентами и специалистами банка по дальнейшему оформилению документов; выступать посредником между клиентами и банком; информировать клиента о новых банковских продуктах и услугах; епособетновать разрешению проблем клиента (находить варианты, ехемы обслужания, выгодные для клиента и банка); использовать технические средства коммуникации; осуществлять поиск информации О состоямии рынка банковских продуктов и услуг; анализировать результаты работы с целью дальнейшего совершенствования; осуществлять поиск информации О состоямии рынка банковских продуктов и услуг; анализировать результаты работы с целью дальнейшего совершенствования; осуществлять обмен опытом с коллегами; осращать новые технологии продаж	T	
стимулировать клиентов повторно обращаться в банк; мотивировать дояльность клиентов банк  2. Организация продажи банковских продуктов/формировать собственную позитивную устатновку на процесе продажи банковских продуктов и услуг; рекламировать продукты и услуги банка; представлять предукты и услуги банка; представлять предукты и услуги банка; представлять предукты и конкурентоепособность банковской услуги; консультировать клиентов по заполнению документов на приобретение конкурентого банковского продукта; осуществлять связь между клиентами и специалистами банка по дальнейшему оформлению документов; выступать посредником между клиентами и банком; информировать клиента о новых банковских продуктах и услугах; способствовать разрешению проблем клиента (находить варианты, схемы обслуживания, выгодные для клиента и банка); использовать технические средства коммуникации; осуществлять поиск информации О состоянии рыпка банковских продуктов и услуг; анализировать спелью дальнейшего осуществлять работы с целью дальнейшего осуществлять обмен опытом с коллетами;		
обращаться в банк; мотивировать лояльность клиентов банк  2. Организация продажи банковских продуктов формировать собственную позитивную установку на процесс продажи банковских продуктов и услуг; рекламировать продукты и услуги банка; представлять преиотельный и конкурентоспособность банковской услуги; консультировать клиентов по заполнению документов на приобретение конкретного банковского продукта; осуществлять связь между клиентами и специалистами банка по дальнейшему оформлению документов; выступать поередником между клиентами и формировать клиента о новых банковских продуктах и услугах; способствовать разрешению проблем клиента и наком; информировать клиента о новых банковских продуктах и услугах; способствовать разрешению проблем клиента (находить варианты, схемы обслуживания, выгодные для клиента и банка); использовать технические средства коммуникации; осуществлять поиск информации О состояни ринка банковских продуктов и услуг; анализировать результаты работы с целью дальнейшего совершенствования; осуществлять обмен опытом с коллегами;		
Организация продажи банковских продуктов формировать собственную позитивную у и услуг установку на процесс продажи банковских продуктов и услуг; рекламировать продукты и услуг банка; представлять преимущества и конкурентоспособность банковской услуги; консультировать клиентов по заполяещию документов на приобретение конкретного банковского продукта; осуществлять связь между клиентами и специалистами банка по дальнейшему оформлению документов; выступать посредником между клиентами и банком; информировать клиента о новых банковских продуктах и услугах; способствовать клиента о новых банковских продуктах и услугах; способствовать разрешению проблем клиента (находить варианты, схемы обслуживания, выгодные для клиента и банка); использовать технические средства коммуникации; осуществлять поиск информации О состоянии рынка банковских продуктов и услуг; анализировать результаты работы с целью дальнейшего совершенствования; осуществлять обмен опытом с колистами;		
2. Организация продажи банковских продуктов формировать собетвенную позитивную установку на процесе продажи банковских продуктов и услуг; рекламировать продукты и услуги банка; представлять преимущества и конкурентоспособность банковской услуги; консультировать клисптов по заполнению документов на приобретение конкретного банковского продукта; осуществлять связь между клиентами и специалистами банка по дальнейшему оформлению документов; выступать посредником между клисптами и банком; информировать клиснта о новых банковских продукта и услугах; способствовать разрешению проблем клиента и банка); использовать разрешению проблем клиента и банка); использовать технические средства коммуникации; осуществлять поиск информации О состоящии рынка банковских продуктов и услуг; нализировать результаты работы с целью дальнейшего совершенствования; осуществлять работы с целью дальнейшего с совершенствования; осуществлять работы с целью дальнейшего с совершенствования; осуществлять обмен опытом с коллегами;		обращаться в банк;
установку на процесс продажи банковских продукты и услуг; рекламировать продукты и услуг; рекламировать продукты и услуги банка; представлять преимущества и конкурентоспособность банковской услуги; консультировать клиентов по заполнению документов на приобретение конкретного банковского продукта; осуществлять связь между клиентами и специалистами банка по дальнейшему оформлению документов; выступать посредником между клиентами и банком; информировать клисита о новых банковских продуктах и услугах; способствовать разрешению проблем клиента (накодить варианты, схемы обслуживания, выгодные для клиента и банка); использовать технические средства коммуникации; осуществлять поиск информации О состсоянии рынка банковских продуктов и услуг; нализировать результаты работы с целью дальнейшего совершенствования; осуществлять обмен опытом с коллегами;		мотивировать лояльность клиентов банк
банковских продуктов и услуг; рекламировать продукты и услуги банка; представлять преимущества и конкурентоспособность банковской услуги; консультировать клиентов по заполнению документов на приобретение конкурстного банковского продукта; осуществлять связь между клиентами и специалистами банка по дальнейшему оформлению документов; выступать посредником между клиентами и банком; информировать клиента о новых банковских продуктах и услугах; способствовать разрешению проблем клиента (находить варианты, схемы обслуживания, выгодные для клиента и банка); использовать технические средства коммуникации; осуществлять поиск информации О состоянии рыпка банковских продуктов и услуг; анализировать результаты работы с целью дальнейшего совершенствования; осуществлять обмен опытом с коллегами;	2.	Организация продажи банковских продуктов формировать собственную позитивную
рекламировать продукты и услуги банка; представлять премущества и конкурентоспособность банковской услуги; конеультировать клиентов по заполнению документов на приобретение конкретного банковского продукта; осуществлять связь между клиентами и специалистами банка по дальнейшему оформлению документов; выступать посредником между клиентами и банком; информировать клиента о новых банковских продуктах и услугах; способствовать разрешению проблем клиента (находить варианты, схемы обслуживания, выгодные для клиента и банка); использовать технические средства коммуникации; осуществлять поиск информации О состоянии рынка банковских продуктов и услуг; анализировать результаты работы с целью дальнейшего совершенствования; осуществлять обмен опытом с коллегами;		и услуг установку на процесс продажи
представлять преимущества и конкурентоснособность банковской услуги; консультировать клиентов по заполнению документов на приобретение конкустного банковского продукта; осуществлять связь между клиентами и специалистами банка по дальнейшему оформлению документов; выступать посредником между клиентами и банком; информировать клиента о новых банковских продуктах и услугах; способствовать разрешению проблем клиента (находить варианты, схемы обслуживания, выгодные для клиента и банка); использовать технические средства коммуникации; осуществлять поиск информации О состоянии рынка банковских продуктов и услуг; анализировать результаты работы с целью дальнейшего совершенствования; осуществлять обмен опытом с коллегами;		банковских продуктов и услуг;
конкурентоспособность банковской услуги; консультировать клиентов по заполнению документов на приобретение конкретного банковского продукта; осуществлять связь между клиентами и специалистами банка по дальнейшему оформлению документов; выступать посредником между клиентами и банком; информировать клиента о новых банковских продуктах и услугах; способствовать разрешению проблем клиента и даходить варианты, схемы обслуживания, выгодные для клиента и банка); использовать технические средства коммуникации; осуществлять поиск информации О состоянии рынка банковских продуктов и услуг; анализировать результаты работы с целью дальнейшего совершенствования; осуществлять обмен опытом с коллегами;		рекламировать продукты и услуги банка;
услуги; консультировать клиентов по запольнению документов на приобретение конкретного банковского продукта; осуществлять связь между клиентами и специалистами банка по дальнейшему оформлению документов; выступать посредником между клиентами и банком; информировать клиента о новых банковских продуктах и услугах; способствовать разрешению проблем клиента (находить варианты, схемы обслуживания, выгодные для клиента и банка); использовать технические средства коммуникации; осуществлять поиск информации О состоянии рынка банковских продуктов и услуг; анализировать результаты работы с целью дальнейшего совершенствования; осуществлять обмен опытом с коллегами;		
консультировать клиентов по заполнению документов на приобретение конкретного банковского продукта; осуществлять связь между клиентами и специалистами банка по дальнейшему оформлению документов; выступать посредником между клиентами и банком; информировать клиента о новых банковских продуктах и услугах; способствовать разрешению проблем клиента (находить варианты, схемы обслуживания, выгодные для клиента и банка); использовать технические средства коммуникации; осуществлять поиск информации О состоянии рынка банковских продуктов и услуг; анализировать результаты работы с целью дальнейшего совершенствования; осуществлять обмен опытом с коллегами;		конкурентоспособность банковской
заполнению документов на приобретение конкретного банковского продукта; осуществлять связь между клиентами и специалистами банка по дальнейшему оформлению документов; выступать посредником между клиентами и банком; информировать клиента о новых банковских продуктах и услугах; способствовать разрешению проблем клиента (находить варианты, схемы обслуживания, выгодные для клиента и банка); использовать технические средства коммуникации; осуществлять поиск информации О состоянии рынка банковских продуктов и услуг; анализировать результаты работы с целью дальнейшего совершенствования; осуществлять обмен опытом с коллегами;		услуги;
конкретного банковского продукта; осуществлять связь между клиентами и специалистами банка по дальнейшему оформлению документов; выступать посредником между клиентами и банком; информировать клиента о новых банковских продуктах и услугах; способствовать разрешению проблем клиента (находить варианты, схемы обслуживания, выгодные для клиента и банка); использовать технические средства коммуникации; осуществлять поиск информации О состоянии рынка банковских продуктов и услуг; анализировать результаты работы с целью дальнейшего совершенствования; осуществлять обмен опытом с коллегами;		консультировать клиентов по
осуществлять связь между клиентами и специалистами банка по дальнейшему оформлению документов; выступать посредником между клиентами и банком; информировать клиента о новых банковских продуктах и услугах; способствовать разрешению проблем клиента (находить варианты, схемы обслуживания, выгодные для клиента и банка); использовать технические средства коммуникации; осуществлять поиск информации О состоянии рынка банковских продуктов и услуг; анализировать результаты работы с целью дальнейшего совершенствования; осуществлять обмен опытом с коллегами;		заполнению документов на приобретение
специалистами банка по дальнейшему оформлению документов; выступать посредником между клиентами и банком; информировать клиента о новых банковских продуктах и услугах; способствовать разрешению проблем клиента (находить варианты, схемы обслуживания, выгодные для клиента и банка); использовать технические средства коммуникации; осуществлять поиск информации О состоянии рынка банковских продуктов и услуг; анализировать результаты работы с целью дальнейшего совершенствования; осуществлять обмен опытом с коллегами;		конкретного банковского продукта;
оформлению документов; выступать посредником между клиентами и банком; информировать клиента о новых банковских продуктах и услугах; способствовать разрешению проблем клиента (находить варианты, схемы обслуживания, выгодные для клиента и банка); использовать технические средства коммуникации; осуществлять поиск информации О состоянии рынка банковских продуктов и услуг; анализировать результаты работы с целью дальнейшего совершенствования; осуществлять обмен опытом с коллегами;		осуществлять связь между клиентами и
выступать посредником между клиентами и банком; информировать клиента о новых банковских продуктах и услугах; способствовать разрешению проблем клиента (находить варианты, схемы обслуживания, выгодные для клиента и банка); использовать технические средства коммуникации; осуществлять поиск информации О состоянии рынка банковских продуктов и услуг; анализировать результаты работы с целью дальнейшего совершенствования; осуществлять обмен опытом с коллегами;		специалистами банка по дальнейшему
клиентами и банком; информировать клиента о новых банковских продуктах и услугах; способствовать разрешению проблем клиента (находить варианты, схемы обслуживания, выгодные для клиента и банка); использовать технические средства коммуникации; осуществлять поиск информации О состоянии рынка банковских продуктов и услуг; анализировать результаты работы с целью дальнейшего совершенствования; осуществлять обмен опытом с коллегами;		оформлению документов;
информировать клиента о новых банковских продуктах и услугах; способствовать разрешению проблем клиента (находить варианты, схемы обслуживания, выгодные для клиента и банка); использовать технические средства коммуникации; осуществлять поиск информации О состоянии рынка банковских продуктов и услуг; анализировать результаты работы с целью дальнейшего совершенствования; осуществлять обмен опытом с коллегами;		выступать посредником между
продуктах и услугах; способствовать разрешению проблем клиента (находить варианты, схемы обслуживания, выгодные для клиента и банка); использовать технические средства коммуникации; осуществлять поиск информации О состоянии рынка банковских продуктов и услуг; анализировать результаты работы с целью дальнейшего совершенствования; осуществлять обмен опытом с коллегами;		клиентами и банком;
способствовать разрешению проблем клиента (находить варианты, схемы обслуживания, выгодные для клиента и банка); использовать технические средства коммуникации; осуществлять поиск информации О состоянии рынка банковских продуктов и услуг; анализировать результаты работы с целью дальнейшего совершенствования; осуществлять обмен опытом с коллегами;		информировать клиента о новых банковских
способствовать разрешению проблем клиента (находить варианты, схемы обслуживания, выгодные для клиента и банка); использовать технические средства коммуникации; осуществлять поиск информации О состоянии рынка банковских продуктов и услуг; анализировать результаты работы с целью дальнейшего совершенствования; осуществлять обмен опытом с коллегами;		продуктах и услугах;
обслуживания, выгодные для клиента и банка); использовать технические средства коммуникации; осуществлять поиск информации О состоянии рынка банковских продуктов и услуг; анализировать результаты работы с целью дальнейшего совершенствования; осуществлять обмен опытом с коллегами;		
банка); использовать технические средства коммуникации; осуществлять поиск информации О состоянии рынка банковских продуктов и услуг; анализировать результаты работы с целью дальнейшего совершенствования; осуществлять обмен опытом с коллегами;		клиента (находить варианты, схемы
банка); использовать технические средства использовать технические средства коммуникации; осуществлять поиск информации О состоянии рынка банковских продуктов и услуг; анализировать результаты работы с целью дальнейшего совершенствования; осуществлять обмен опытом с коллегами;		
использовать технические средства коммуникации; осуществлять поиск информации О состоянии рынка банковских продуктов и услуг; анализировать результаты работы с целью дальнейшего совершенствования; осуществлять обмен опытом с коллегами;		-
коммуникации; осуществлять поиск информации О состоянии рынка банковских продуктов и услуг; анализировать результаты работы с целью дальнейшего совершенствования; осуществлять обмен опытом с коллегами;		использовать технические средства
осуществлять поиск информации О состоянии рынка банковских продуктов и услуг; анализировать результаты работы с целью дальнейшего совершенствования; осуществлять обмен опытом с коллегами;		
состоянии рынка банковских продуктов и услуг; анализировать результаты работы с целью дальнейшего совершенствования; осуществлять обмен опытом с коллегами;		
услуг; анализировать результаты работы с целью дальнейшего совершенствования; осуществлять обмен опытом с коллегами;		состоянии рынка банковских продуктов и
анализировать результаты работы с целью дальнейшего совершенствования; осуществлять обмен опытом с коллегами;		
дальнейшего совершенствования; осуществлять обмен опытом с коллегами;		
осуществлять обмен опытом с коллегами;		
		осваивать новые технологии продаж

		-
		банковских продуктов и услуг;
		выявлять мнение клиентов о качестве
		банковских услуг и представлять
		информацию в банк
3.	Освоение видов услуг, оказываемых	Определение степени кредитоспособности
	банковскими агентами	открывать банковские счета с доступом к
		ним через агентов;
		идентифицировать клие1ггов;
		оказывать все виды платежных услуг, в т.ч. с
		использованием банковских карт и
		универсальной электронной карты;
		оказывать кредитные услуга;
		оказывать инвестиционные услуги;
		оказывать услуги депозитного характера;
		оказывать услуги в системе «Мобильный
		банк», «Интернет - банкинг», «Клиент -
		банк»

# 4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

#### 4.1 Требования к документации, необходимой для проведения практики:

- положение об учебной практике студентов, осваивающих основные
   профессиональные образовательные программы среднего
   профессионального образования;
- программа учебной практики;
- график проведения практики;
- график защиты отчетов по практике.

#### 4.2 Требования к материально-техническому обеспечению практики

Оборудование учебной практики:

- инструктивный материал;
- комплект учебно-методической документации.
- -бланки первичных документов по учету кассовых и банковских операций;
- -компьютеры.
- посадочные места по количеству студентов;
- рабочее место преподавателя;
- --проектор.
- информационно-справочные системы «Консультант», «Гарант».

#### 4.3 Информационное обеспечение обучения

#### Нормативно-законодательная база:

- 1. Федеральный закон № 395-1 от 02.12.1990 «О банках и банковской деятельности»
- 2. Федеральный закон № 86-ФЗ от 10.07.2002 «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)»
- 3. Инструкция ЦБ РФ № 153-И от 30 мая 2014 года «Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам), депозитных счетов»
  - 4. Инструкция ЦБ РФ № 180-И от 28.06.2017 «Об обязательных нормативах банков».
  - 5. Положение ЦБ РФ № 595-П от 06.07.2017 «О платежной системе Банка России»
  - 6. Федеральный закон № 161-ФЗ от 27.06.2011 «О национальной платежной

#### системе»

- 7. Положение ЦБ РФ № 579-П от 27.02.2017 «О Плане счетов бухгалтерского учета для кредитных организаций и порядке его применения»
- 8. Положение ЦБ РФ № 383-П от 19.06.2012 «О правилах осуществления перевода денежных средств»
- 9. Положение ЦБ РФ № 507-П от 01.12.2015 «Об обязательных резервах кредитных организаций»
- 10. Положение ЦБ РФ № 590-П от 28.06.2017 «Положение о порядке формирования кредитными организациями резервов на возможные потери по ссудам, по ссудной и приравненной к ней задолженности»
- 11. Инструкция Банка России № 178-И от 28.12.2016 «Об надзора за их соблюдением кредитными организациями»
- 12. Инструкция ЦБ РФ № 148-И от 27.12.2013 «О порядке осуществления процедуры эмиссии ценных бумаг кредитных организаций на территории Российской Федерации»
- 13. Инструкция ЦБ РФ № 135-И от 02.04.2010 «О порядке принятия Банком России решения о государственной регистрации кредитных организаций и выдаче лицензий на осуществление банковских операций»
- 14. Федеральный закон № 173-Ф3 от 10.12.2003 «О валютном регулировании и валютном контроле»
- 15. Указание ЦБ РФ № 2054-У от 14.08.2008 «О порядке ведения кассовых операций с наличной иностранной валютой в уполномоченных банках на территории Российской Федерации»
- 16. Положение ЦБ РФ № 611-П от 23.10.2017 «О порядке формирования кредитными организациями резервов на возможные потери»
- 17. Указание Банка России № 4927-У от 08.10.2018 «О перечне, формах и порядке составления и представления форм отчетности кредитных организаций в Центральный банк Российской Федерации»
- 18. Положение ЦБ РФ № 646-П от 04.07.2018 «О методике определения собственных средств (капитала) кредитных организаций («БАЗЕЛЬ III»)»
  - 19. Положение Банка России № 630-П от 29.01.2018 «О порядке ведения кассовых

операций и правилах хранения, перевозки и инкассации банкнот и монеты Банка России в кредитных организациях на территории Российской Федерации»

#### Основные источники:

- 1. Горелая Н.В., Организация кредитования в коммерческом банке. Учебное пособие М: Форум: ИНФРА-М, 2017 г.
- 2. Касьянова Г.Ю., Кассовые и банковские операции с учетом всех изменений в законодательстве, 2017 г.
- 3. Стихиляс, И. В. Банковское дело [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. В. Стихиляс, Л. А. Сахарова. Электрон, текстовые данные. М. : Русайнс, 2017. 135 с. 978-5-4365-0974-7. Режим доступа
  - 4. Дополнительные источники:
- 1. Банковское дело: учебник / под ред. Е.Ф. Жукова, Н.Д. Эриашвили. 3- е изд., перераб. и доп. М.: Юнити-Дана, 2015. 654 с. Библиогр. в кн. -; То же [Электронный ресурс]. -
- 2. Тавасиев, А.М. Банковское дело: учебное пособие / А.М. Тавасиев, В.А. Москвин, Н.Д. Эриашвили. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Юнити-Дана, 2015. 287 с. Библиогр. в кн. 18ВИ 978-5-238-01017- 5; То же [Электронный ресурс]. ИКЪ:

#### Периодические издания:

- 1. Информационно-аналитические материалы Банка России [Электронный ресурс] Режим доступа: <u>/</u>.
- 2. Информационно-аналитические материалы Сбербанка России [Электронный ресурс] /.
- 3. Портал информационной поддержки ведения бухгалтерского учета в малом бизнесе [Электронный ресурс] Режим доступа: /.

#### 4.4 Требования к руководителям практики

Руководитель практики:

- осуществляет общее руководство и контроль практикой;
- разрабатывает план-график проведения практики;

- рассматривает аналитические материалы по организации, проведению и тогам практики.
- организует и руководит работой по созданию программ учебной практикой студентов по специальности 38.02.07 «Банковское дело» (базовая подготовка)»;
- осуществляет методическое руководство и контроль деятельностью всех лиц, участвующих в организации и проведении практики;
- участвует в оценке общих и профессиональных компетенций студента, освоенных им в ходе прохождения учебной практики, проводимой на базе образовательного учреждения;
- контролирует ведение документации по практике.

Преподаватель -руководитель учебной практики:

- разрабатывает тематику индивидуальных заданий для студентов;
- формирует группы в случае применения групповых форм проведения практики;
  - проводит индивидуальные или групповые консультации в ходе практики.

# 4.5 Требования к соблюдению техники безопасности и пожарной безопасности

Студенты в период прохождения практики обязаны:

- соблюдать действующие в учебном заведении правила внутреннего трудового распорядка;
- строго соблюдать требования охраны труда и пожарной безопасности.

#### 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРАКТИКИ

Формой отчетности студента по учебной практике является письменный отчет о выполнении работ и приложений к отчету, свидетельствующих о закреплении знаний, умений, приобретении практического опыта, формировании общих и профессиональных компетенций, освоении профессионального модуля.

Студент в один из последних дней практики защищает отчет по практике. По результатам защиты студентами отчетов выставляется зачет по практике.

Письменный отчет о выполнении работ включает в себя следующие разделы:

- титульного листа;
- дневника;
- индивидуального задания;
- аттестационного листа;
- -текста с которыми работал обучающийся.

Практическая часть отчета по практике включает главы и параграфы в соответствии с логической структурой изложения выполненных заданий по разделам курса.

Работа над отчетом по учебной практике должна позволить руководителю оценить уровень развития следующих общих компетенций выпускника, а также профессиональных компетенций, в рамках освоения профессионального модуля и

установленных ФГОС СПО по конкретной специальности, или рабочей программой профессионального модуля.

Приложения могут состоять из дополнительных справочных материалов, имеющих вспомогательное значение, например, копий документов, выдержек из отчетных материалов, статистических данных, схем, таблиц, диаграмм, программ, положений и т.п.

Текст отчета должен быть подготовлен с использованием компьютера в , распечатан на одной стороне белой бумаги формата A4 (210х297 мм). Цвет шрифта - черный, межстрочный интервал - полуторный, гарнитура - Т1те8, размер шрифта - 14 кегль.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК-1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	- определять этапы решения задачи; - выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; - составлять план действия;	Экспертная оценка выполнения задания Защита отчета по практике
ОК 2 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Демонстрация умений: - определять задачи для поиска информации; -определять необходимые источники информации; - планировать процесс поиска; - структурировать получаемую информацию; - выделять наиболее значимое в перечне информации;	Экспертная оценка выполнения задания Защита отчета по практике
ОК 3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	Демонстрация умений: - определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; - применять современную научную профессиональную терминологию; - определять и выстраивать траектории профессионального	оценка выполнения задания Защита
ОК 4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	- взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	Экспертная оценка выполнения задания Защита отчета по практике

OK 5 O	п	
ОК 5 Осуществлять	Демонстрация умений:	
устную и письменную	- грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по	•
коммуникацию на	профессиональной тематике на государственном языке;	оценка
государственном языке	-проявлять толерантность в рабочем коллективе	выполнения
Российской Федерации с		задания Защита
учетом особенностей		отчета по
социального и культурного		практике
контекста;		
ОК 06. Проявлять	Демонстрация умений:	
гражданско-патриотическу	- грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по	
ю позицию,	профессиональной тематике на государственном языке;	
демонстрировать	-проявлять толерантность в рабочем коллективе	
осознанное поведение на		
основе традиционных		Экспертная
российских		оценка
духовно-нравственных		выполнения
ценностей, в том числе с		задания Защита
учетом гармонизации		отчета по
межнациональных и		практике
межрелигиозных		P
отношений, применять		
стандарты		
антикоррупционного		
поведения		
	Hovery of the covery of the co	
ОК 07. Содействовать	Демонстрация умений:	
сохранению окружающей	- грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по	Экспертная
среды, ресурсосбережению,	профессиональной тематике на государственном языке;	оценка
применять знания об	-проявлять толерантность в раоочем коллективе	выполнения
изменении климата,		задания Защита
принципы бережливого		отчета по
производства, эффективно		практике
действовать в		_
чрезвычайных ситуациях		
ОК 08. Использовать	Демонстрация умений:	
средства физической	- грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по	Экопортиол
культуры для сохранения и	профессиональной тематике на государственном языке;	Экспертная
укрепления здоровья в	-проявлять толерантность в раоочем коллективе	оценка
процессе профессиональной		выполнения
деятельности и		задания Защита
поддержания необходимого		отчета по
уровня физической		практике
подготовленности		
	Демонстрация умений:	
	- грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по	[_
ОК 09. Пользоваться	профессиональной тематике на государственном языке;	Экспертная
профессиональной	-проявлять толерантность в рабочем коллективе	оценка
документацией на	•	выполнения
государственном и		задания Защита
иностранном языках		отчета по
		практике
1		

ПК 1.1. Осуществлять	Демонстрация умений:	
расчетно-кассовое	<ul> <li>порядок расчетно-кассового обслуживания клиентов,</li> </ul>	
обслуживание клиентов	межбанковских расчетов, расчетов по экспортноимпортным	
	операциям;	Тестовый
		контроль
		Защита отчета
	<ul> <li>навыками оформления и осуществления операций,</li> </ul>	по практике
	связанных с расчетно-кассовым обслуживанием клиентов,	
	межбанковскими расчетами и расчетами по экспортно-	
ПК 1.2. Осуществлять	импортным операциям.	Экспертная
безналичные платежи с		оценка
использованием различных		выполнения
форм расчетов в	Демонстрация умений:	задания Защита
национальной и	- выполнять и оформлять расчеты платежными поручениями, аккредитивами в банке плательщика и в банке	отчета по
иностранной валютах;	поручениями, аккредитивами в оанке плательщика и в оанке поставщика, платежными требованиями в банке поставщика	практике
	и в банке плательщика, инкассовыми поручениями, чеками;	
	- отражать в учете операции по расчетным счетам клиентов;	
	- исполнять и оформлять операции по возврату сумм,	
	неправильно зачисленных на счета клиентов;	
	- нормативно - правовые документы, регулирующие	
	организацию безналичных расчетов;	
	<ul> <li>формы расчетов и технологии совершения расчетных операций; содержание и порядок заполнения расчетных</li> </ul>	
	документов.	
ПК 1.3. Осуществлять	ACKY INCHTED.	Экспертная
подготовку материалов для	Демонстрация умений:	оценка
формирования и ведения	- оформлять открытие счетов по учету доходов и средств	выполнения
базы данных расчетных		задания Защита
(платежных) документов.	<b>1</b> • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	отчета по
		практике
	- оформлять и отражать в учете возврат налогоплательщикам сумм ошибочно перечисленных налогов и других платежей;	
	- порядок нумерации лицевых счетов, на которых	
	учитываются средства бюджетов;	
	- порядок и особенности проведения операций по счетам	
	бюджетов различных уровней.	
ПК 1.4. Осуществлять		Экспертная
межбанковские расчеты		оценка
	1 1 2	выполнения задания Защита
	счету, открытому в расчетно- кассовом центре Банка России;	
		практике
	через счета ЛОРО и НОСТРО;	
	- контролировать и выверять расчеты по корреспондентским	
	счетам; осуществлять и оформлять расчеты банка со своими филиалами;	
	- вести учет расчетных документов, не оплаченных в срок	
	из-за отсутствия средств на корреспондентском счете;	
	- системы межбанковских расчетов; порядок проведения и	
	учет расчетов по корреспондентским счетам, открываемым в	
	расчетно-кассовых центрах Банка России;	
	- порядок проведения и учет расчетов между кредитными	

	TODO TIO CERTO	
	организациями через счета ЛОРО и НОСТРО;	
	- порядок проведения и учет расчетных операций между	
	филиалами внутри одной кредитной организации.	
ПК 1.5. Осуществлять		Экспертная
международные расчеты по		оценка
экспортно-импортным		выполнения
операциям		задания Защита
	Демонстрация умений:	отчета по
	проводить и отражать в учете расчеты по экспорно-	практике
	импортным операциям банковскими переводами, в порядке	
	документарного инкассо и документарного аккредитива;	
	проводить конверсионные операции по счетам	
	клиентов; -рассчитывать и взыскивать суммы	
	вознаграждения за проведение международных расчетов и	
	конверсионных операций;	
	осуществлять контроль за репатриацией валютной	
	выручки;	
	-формы международных расчетов: аккредитивы, инкассо,	
	переводы, чеки;	
	виды платежных документов, порядок проверки их	
	соответствия условиям и формам расчетов;	
	порядок проведения и отражения в учете операций	
	международных расчетов с использованием различных форм;	
	порядок расчета размеров открытых валютных	
	позиций; порядок выполнения уполномоченным банком	
	функций агента валютного контроля, меры, направленные на	
	предотвращение использования транснациональных	
	операций для преступных целей;	
	-системы международных финансовых телекоммуникаций.	
ПК 1.6. Обслуживать		Экспертная
расчетные операции с	Демонстрация умений:	оценка
использованием различных	-своевременность и качество проведения операций,	выполнения
видов платежных карт.	связанных с обслуживанием банковских карт клиентов;	задания Защита
	- квалифицированная помощь клиентам при проведении	отчета по
	операций через удаленные каналы и устройства	практике
	самообслуживания;	_
	- соблюдение правил проведения операций с использованием	
777.2.1	банковских карт.	
ПК 2.1. Оценивать	Демонстрация умений:	Оценка решения
кредитоспособность	определение платежеспособности физического лица;	задачи
клиентов	- ведение мониторинга финансового положения клиента;	Защита отчета по
	- консультирование заемщиков по условиям предоставления	практике
	и порядку погашения кредитов;	
	проверка качества и достоверности обеспечения	
	возвратности кредита.	
ПК 2.2. Осуществлять и		Оценка решения
оформлять выдачу кредитов	Демонстрация умений:	задачи
,,,	- оформление выдачи кредита;	Защита отчета по
	- отражение в учете выдачи кредита;	практике
	- оформление кредитного договора;	T
TW. 2.2. C	- оформление договора залога.	
ПК 2.3. Осуществлять	Демонстрация умений:	Оценка решения
сопровождение выданных	<ul><li>составление графика платежей;</li></ul>	задачи
кредитов	составление актов проверок сохранности	Защита отчета по
	обеспечения;	практике
	— оценка качества обслуживания долга;	

ПК 2.4. Проводить	Демонстрация умений:	
операции на рынке	— определение возможности предоставления	
межбанковских кредитов	межбанковского кредита;	Оценка решения
	- оформлять и отражать в учете сделки по предоставлению и	задачи
	получению кредитов на рынке межбанковского кредита.	Защита отчета
		по практике

# 6. Прохождение практики лицами с ограниченными возможностями здоровья

Прохождение практики обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с:

- законом РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- законом РФ от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- закона РФ от 24.06.1999 № 120-ФЗ «об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (в действующей редакции);
- приказом министерства образования и науки РФ от 24.08.2022 № 762 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной
- деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- приказа министерства образования и науки РФ от 8.11.2021 № 800 «Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- перечнем специальностей и направлений подготовки, при приеме на обучение по которым поступающие проходят обязательные предварительные медицинские осмотры (обследования) в порядке, установленном при заключении трудового договора или служебного контракта по соответствующей должности или специальности, утвержденный постановлением правительства РФ от 14.08.2013 № 697;
- письмом министерства образования и науки российской федерации от 18.03.2014 № 06-281 «О направлении требований к организации образовательной деятельности лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональных образовательных организациях».

При определении мест прохождения преддипломной практики обучающимся, имеющим инвалидность, колледж должен учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учётом их индивидуальных психофизиологических особенностей и специфики приема-передачи учебной информации.

С обучающимися по индивидуальному плану и индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

#### Форма отчёта по учебной практике

# Автономная Некоммерческая Организация Профессиональная Образовательная Организация «Международный Колледж Бизнеса и Дизайна»

# ОТЧЁТ

о прохождении учебной практики

Специальность
Обучающегося (ФИО, группа)
форма обучения очная
Период практики: сг. пог. Место прохождения практики: АНО ПОО «Международный Колледж Бизнеса и Дизайна» (полное название организации)
Руководитель практики от колледжа//
(ФИО, должность, подпись)
Оценка по практике
(ФИО, подпись, дата)
Содержание отчета на стр.
Приложение к отчету на стр.

Москва, 2025

### СОДЕРЖАНИЕ

Дневник прохождения учебной практики
введение
1.Содержание заданий практики
2.Выполнение заданий практики
ЗАКЛЮЧЕНИЕ
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ
ПРИЛОЖЕНИЕ
ХАРАКТЕРИСТИКА
АТТЕСТАПИОННЫЙ ЛИСТ

### Дневник

- Учебной практики (практика по получению первичных профессиональных навыков);
- Производственной практики (по профилю специальности)
- Производственной практики (преддипломной)

удента	
(фамилия, имя, отчество)	
ециальность	
Форма обучения:	
По видам практик:	
1. Учебная/ / уч.г.	
 (номер учебной группы/учебный год)	
	уч.г
(номер учебной группы/учебный год)	,
3. Производственная / <u>/</u> уч.г.	
(номер учебной группы/учебный год)	
4. Производственная / / уч.г.	
(номер учебной группы/учебный год)	
5. Производственная / / уч.г.	
(номер учебной группы/учебный год)	
6. Производственная / <u>/</u> уч.г.	
(номер учебной группы/учебный год)	
7. Преддипломная// уч.г.	
(номер учебной группы/учебный год)	

#### ИНСТРУКЦИЯ

- 1. Учебная практика, Производственная практика (по профилю специальности) и Производственная практика (преддипломная) (далее практики) обучающихся Колледжа является частью учебного процесса, служит целям закрепления и углубления теоретических знаний, приобретения опыта самостоятельной работы на определенной штатной должности или в качестве неоплачиваемых внештатных помощников. Прохождение всех видов практики является обязательным наравне с прохождением теоретических дисциплин учебного плана.
- 2. На практики допускаются студенты, успешно выполняющие учебный план теоретического обучения.
- 3. Перед прохождением практики студент знакомится с программой практики и получает:
  - заявление;
  - договор (в случае необходимости);
  - индивидуальное задание по профилю практики;
  - дневник производственной практики.
- 4. В период прохождения практики студент обязан:
  - соблюдать график работы и трудовую дисциплину Профильной организации;
  - своевременно выполнять все административные указания руководителя практики;
  - систематически вести дневник практики и своевременно составить отчет о прохождении практики;
  - своевременно составить отчет о прохождении практики.
- 5. Дневник практик заполняется студентом. Записи о выполненных работах производятся регулярно, не реже 1 раза в неделю заверяются подписью руководителя практики от места прохождения практики. По окончании практики студент обязан в месте прохождения практики получить характеристику от руководителя практики.
- 6. Отчет по практике составляется студентом в соответствии с указаниями программы практики и дополнительными указаниями руководителя практики по месту ее прохождения.
- 7. В отчете освещаются следующие вопросы:
  - общие сведения о базе практики, порядке и сроках практики,
  - цель и задачи работ,
  - содержание основных работ практики с предварительными выводами,
  - краткое сообщение о содержании и выполнении индивидуального задания,
  - заключение (общая оценка результатов практики).

Отчет оформляется в соответствии с требованиями к оформлению письменных

работ.

- 8. По окончании практики студент защищает отчет в установленный срок и сдает отчет и дневник (заверенный подписью руководителя от организации, печатью организации/отдела) в учебный отдел Колледжа.
- 9. Аттестация без представления дневника и отчета о практике не проводится.
- 10. Оценка по практике складывается из оценки руководителя практикой от профильной организации и оценки отчета по практике.
- 11. В случае отсутствия отчета или неудовлетворительной оценки по практике студент не допускается к государственной итоговой аттестации.

## ДНЕВНИК учебной практики ЛИСТ ЕЖЕДНЕВНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТА

Дата	Содержание работы студента*	Подпись непосредстве нного руководител я практики
1	2	3
	•	
	Составление отчета и дневника учебной практики.	

# ЛИСТ УЧЕТА ОЦЕНОК ПО ИТОГАМ ЗАЩИТЫ ОТЧЕТОВ ПО ПРАКТИКЕ

ков):
шо»,
ется оценка
шо»,
шо»,
шо»,
шо»,
шо»,
ŕ
шо», ———
111

### 2. Учебная практика (по профилю специальности) ПМ01

Отчет о выполненной работе

Дата/	Краткое содержание выполненных работ	Подпись
Период		руководителя от
		места
		прохождения
		практики

### 3. Учебна практика (по профилю специальности) ПМ 02

Отчет о выполненной работе

Дата/	Краткое содержание выполненных работ	
Период		Подпись
		руководителя от
		места прохождения
		практики

### 4. Учебная практика (по профилю специальности) ПМОЗ

Отчет о выполненной работе

Дата /	Краткое содержание выполненных работ	
Период		Подпись
		руководителя от
		места прохождения
		практики

#### Отчет о выполненной работе АНО ПОО «Международный Колледж Бизнеса и Дизайна»

#### Специальность 38.02.07 «Банковское дело»

Квалификация подготовки: Специалист банковского дела

#### ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ

# на учебную/производственную практику (по профилю специальности) по модулю ПМ.ОЗ Выполнение работ по профессии «Агент банка

ДЛЯ	
(ФИО студента полностью	o)
Студента курса	учебная группа №
Наименование организации места прохождения практ	
	Ç
Наименование структурного подразделения:	
13 31	9
адрес организации:	
Срок прохождения практики с « _ » 20_ г	г. по « » 20 г.
Продолжительность практики недели	<del></del> -

# Компетенции обучающегося, формируемые в ходе прохождения производственной практики (по профилю специальности):

- ПК 1.1. Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание клиентов;
- ПК 1.2. Осуществлять безналичные платежи с использованием различных форм расчетов в национальной и иностранной валютах;
- ПК 1.3. Осуществлять расчетное обслуживание счетов бюджетов различных уровней;
- ПК 1.4. Осуществлять межбанковские расчеты;
- ПК 1.5. Осуществлять международные расчеты по экспортно-импортным операциям;
- ПК 1.6. Обслуживать расчетные операции с использованием различных видов платежных карт.
- ПК 2.1. Оценивать кредитоспособность клиентов;
- ПК 2.2. Осуществлять и оформлять выдачу кредитов;
- ПК 2.3. Осуществлять сопровождение выданных кредитов;
- ПК 2.4. Проводить операции на рынке межбанковских кредитов;

№	Индивидуальные задания, раскрывающие	Сроки	Отметка о
п/п	содержание практики	выполнения	выполнении
1	Провести консультацию клиентов по видам		
1	банковских продуктов и услуг.		
2	Провести консультацию клиентов по условиям		
2	предоставления банковских продуктов и услуг.		
3	Научится осуществлять поиск информации о		
	состоянии рынка банковских продуктов и услуг.		

4	Изучить рынок банковских услуг и продуктов, их			
	особенностей.			
5	Произвести анализ конкурентоспособности			
	банковских продуктов и услуг.			
6	Провести презентацию банковского продукта			
	созданную в результате исследовательской работы, по			
	заданным параметрам:			
	а) название презентуемого банковского продукта или			
	услуги;			
	б) основная концепция и назначения продукта;			
	в) актуальность продукта;			
	г) сроки действия предложения;			
	д) экономические условия: процентная ставка,			
	временной промежуток, соотношение процентной			
	ставки и срока предоставления услуги,			
	конкурентоспособность продукта и срока			
	предоставления услуги (продукта).			
7	Научиться выявлять потребности клиента (			
	составление анкет, формулировка вопросов для			
	опроса, тестирования и т.д.).			
Руко	водитель практики:			
O- 1/-				
OT KC	лледжа:	/ 35		
	(должность) (подпись)	$(\mathcal{Q}$	РИО)	

(подпись студента)

20 г.

Задание принято к исполнению:

# АНО ПОО «Международный Колледж Бизнеса и Дизайна»

# Аттестационный лист по учебной практике

Студент (ка)			,
-5	ФИО		
обучающийся (аяся) на курсе і	з группе		
по специальности			
код и наиме	нование специальнос	 СТИ	
прошел (ла) учебную практику			
mpomon (na) y reenyre mpanimy			менование практики
в объеме _252 часов с «»	201	Г. ПО « <u></u> »_	20 г.
в организации АНО ПОО «Межд			
	анизации, юридическ		, ,
Виды и объем работ, выполн	енные студент	ом в период	ц практики
	Объем		выполнении
Вид работ	работ,	оценка	подпись
	час		руководителя
Характеристика професси	ональной деят	ельности сп	пудента
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			•
1. Добросовестность и активность при н	выполнении про	граммы праі	ктики

### Приложение 4

2. Трудовая дисциплина			
3. Теоретическая подготовле	енность студе	нта к выполнению раб	бот
4. Производственная культур	pa		
<ol> <li>Рекомендации:</li> </ol>			
Итоговая оценка по практик	e		
Руководители практики:			
от колледжа	 пись	ФИО	дата