**АННОТАЦИИ РАБОЧИХ ПРОГРАММ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН**

**ОГСЭ.01. Основы философии**

**1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО **43.02.10 Туризм** в соответствии с ФГОС (базовый уровень).

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована при подготовке студентов очной и заочной формы обучения.

**2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:** дисциплина относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу.

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование общих компетенций: ОК 1-9.

**3. Цели учебной дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

* ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия;
* познания ценностей, свободы и смысла жизни, как основе формирования культуры гражданина и будущего специалиста.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

* основные категории и понятия философии;
* роль философии в жизни человека и общества; основы философского учения о бытии;
* сущность процесса познания; основы научной, философской и религиозной картин мира;
* об условиях формирования личности, свободе и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды;
* о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий.

**4. Количество часов на освоение программы дисциплины:**

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 64 часа, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;

- самостоятельной работы обучающегося 16 часа.

**5. Форма аттестации по учебной дисциплине:** дифференцированный зачет

**6. Тематический план учебной дисциплины:**

|  |
| --- |
| Введение. Философия, ее смысл, функции и роль в обществе |
| Раздел 1. Основные идеи мировой философии от античности до новейшего времени |
| Тема 1.1.Философия античного мира и Средних веков |
| Тема 1.2. Философия нового и новейшего времени |
| Раздел 2. Человек – сознание - познание |
| Тема 2.1. Человек как главная философская проблема |
| Тема 2.2. Проблема сознания |
| Тема 2.3. Учение о познании |
| Раздел 3. Духовная жизнь человека  |
| Тема 3.1. Философия и наука, религия, искусство |
| Раздел 4. Социальная жизнь. |
| Тема 4.1. Философия и история, культура, наука |

**ОГСЭ.02. история**

**1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО **43.02.10 Туризм** в соответствии с ФГОС (базовый уровень).

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована при подготовке студентов очной и заочной формы обучения.

**2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:** дисциплина относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу.

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование общих компетенций: ОК 1-9.

**3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

**Цель** дисциплины:

формирование представлений об особенностях современной России на основе осмысления важнейших событий и проблем российской и мировой истории последней четверти XX - начала XXI вв.

**Задачи** дисциплины:

- рассмотреть основные этапы развития России на протяжении последних десятилетий XX — начала XXI вв.;

 - показать направления взаимовлияния важнейших мировых событий и процессов на развитие современной России;

 - сформировать целостное представление о месте и роли современной России в мире;

- показать целесообразность учета исторического опыта последней четверти XX века в современном социально-экономическом, политическом и культурном развитии России.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

* ориентироваться в современной экономической, политической и культурной ситуации в России и мире;
* выявлять взаимосвязь отечественных, региональных, мировых социально-экономических, политических и культурных проблем.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

* основные направления развития ключевых регионов мира на рубеже веков;
* сущность и причины локальных, региональных, межгосударственных конфликтов в конце 20 — начале 21 веков;
* основные процессы политического и экономического развития ведущих государств и регионов мира;
* назначение мировых и региональных организаций и основные направления их деятельности;
* о роль науки, культуры и религии в сохранении и укреплении национальных и государственных традиций;
* содержание и назначение важнейших правовых и законодательных актов мирового и регионального значения.

**4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 68 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 51 час, самостоятельной работы обучающегося 17 часов.

**5.** **Форма аттестации по учебной дисциплине*:*** дифференцированный зачет.

**6. Тематический план учебной дисциплины:**

Раздел 1. Развитие СССР и его место в мире в 1980-е гг

Тема 1.1. Развитие СССР к 1980-м гг.

Тема 1.2. Дезинтеграционные процессы в России и Европе во второй половине 80-х гг

Раздел 2.Россия и мир в конце XX - начале XXI века

Тема 2.1. Постсоветское пространство в 90-е гг. ХХ века

Тема 2.2. Укрепление влияния России на постсоветском пространстве

Тема 2.3. Россия и мировые интеграционные процессы

Тема 2.4. Развитие культуры в России

Тема 2.5. Перспективы развития РФ в современном мире

**ОГСЭ.03. Иностранный язык (Английский)**

**1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО **43.02.10 Туризм** в соответствии с ФГОС (базовый уровень).

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована при подготовке студентов очной и заочной формы обучения.

**2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:** дисциплина относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу.

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование общих компетенций: ОК 1-9.

**3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

* общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы;
* переводить со словарем иностранные тексты профессиональной направленности;
* самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

* лексический (1200-1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода со словарем иностранных текстов профессиональной направленности.

**4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины**

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 159 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 119 часов;

самостоятельной работы обучающегося 40 часов.

**5. Форма аттестации по учебной дисциплине:** дифференцированный зачет.

**6. Тематический план учебной дисциплины:**

|  |
| --- |
| Раздел:1. Страноведение. Великобритания |
| Тема 1.1.Английский язык как объект изучения |
| Тема 1.2.Великобритания |
| Тема 1.3. Политическая система Великобритании |
| Тема 1.4. Лондон. Достопримечательности |
| Тема 1.5. Образовательная система Великобритании |
| Раздел 2. Страноведение. США. |
| Тема 2.1.США.Американский английский.  |
| Тема 2.2. Политическая система США |
| Тема 2.3. Города США |
| Тема 2.4. Культура США |
| Раздел 3. Средства массовой информации Великобритании и США |
| Тема 3.1.Пресса Великобритании |
| Тема 3.2. СМИ США |
| Тема 3.3.Телевидение, Интернет |
| Раздел 4. Гостиничное обслуживание |
| Тема 4.1 Гостиницы и другие места проживания. |
| Тема 4.2 Виды апартаментов. |
| Тема 4.3 Виды услуг в гостинице. |
| Тема 4.4 Питание. |

ОГСЭ.04. Физическая культура

**1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО **43.02.10 Туризм** в соответствии с ФГОС (базовый уровень).

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована при подготовке студентов очной и заочной форм обучения.

**2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:** дисциплина относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу.

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование общих компетенций: ОК 1-9.

**3. Цели и задачи учебной дисциплины** – **требования к результатам освоения учебной дисциплины**:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

* цели и задачи физической культуры, основные понятия, принципы, термины, положения, ведущие научные идеи, теории, раскрывающие сущность явлений в физической культуре, объективные связи между ними, научные факты, объясняющие необходимость формирования физической культуры личности;
* методику овладения способами деятельности в сфере физической культуры и спорта для достижения учебных, профессиональных и жизненных целей, составления индивидуальных программ саморегулирования, самовоспитания и регулирования психоэмоционального состояния, их оценки и коррекции;
* технологию приобретения опыта творческой практической деятельности, развития самодеятельности в физической культуре и спорте для совершенствования, повышения уровня функциональных и двигательных способностей личностей;
* формы педагогического контроля, методику обработки полученной информации в результате контрольно-итоговых испытаний(тестирование ,зачет, экзамен, и др.)

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

* анализировать, объяснять, адаптировать рекомендации по практическому использованию полученных знаний, наличие которых обеспечивает готовность к профессиональной деятельности, включение в здоровый образ жизни и в систематическое физическое самосовершенствование, формировать научное мировоззрения, единство научно – практических знаний, позитивное, ценностное отношение к физической культуре;
* владеть методами и средствами деятельности, приобретения в ней личного опыта, обеспечивающего возможность целенаправленного и творческого использования средств физической культуры и спорта; закреплять и совершенствовать их в процессе воспроизведения в изменяющихся условиях учебных занятий, во внеурочной деятельности, в быту, на отдыхе;
* широко использовать теоретико-методические знания, в плане применения разнообразных средств физической культуры для приобретения индивидуального и коллективного практического опыта, развивать свою познавательную творческую активность в направлении формирования жизненно и профессионально значимых качеств;
* обрабатывать оперативную, текущую и итоговую информацию о степени освоения теоретических, методико-практических и учебно-методических знаний, умений и навыков по дисциплине «Физическая культура» в профессионально-прикладной направленности; корректировать и оценивать эффективность учебного процесса.

**4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 212 часов, из них:

обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося – 106 часов, включая практические занятия - 100 часов и 6 часов теоретического обучения;

самостоятельная работа обучающегося –106 часов.

**5. Форма аттестации по учебной дисциплине**: зачет.

**6. Тематический план учебной дисциплины:**

|  |
| --- |
| Раздел 1. Научно-методические основы формирования физической культуры личности. Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке обучающихся.  |
| Раздел 2. Учебно-практические основы формирования физической культуры личности. Основы здорового образа жизни |
| раздел 3. Практический раздел |
| Легкая атлетика |
| Общая физическая подготовка. |
| Атлетическая гимнастика.  |
| раздел 4. Спортивные игры |
| Волейбол. |
| Баскетбол. |
| Настольный теннис |

**ОГСЭ.05. Основы социологии и политологии**

**1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО **43.02.10 Туризм** в соответствии с ФГОС (базовый уровень).

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована при подготовке студентов очной и заочной формы обучения.

**2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:** дисциплина относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу.

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование общих компетенций: ОК 1-9.

**3. Цели учебной дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

* работать со справочной и научной литературой;
* квалифицировать и обобщать полученные знания;
* излагать их в виде эссе, докладов, рефератов;
* анализировать социальные отношения и применять методы урегулирования социальных конфликтов;
* анализировать основные атрибуты современного российского государства, структуру и функции его органов;
* ориентироваться в технологиях избирательного процесса;
* анализировать суть и специфику нынешней политической модернизации России.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

* о социологическом подходе в понимании закономерностей функционирования и развития общества и личности;
* иметь представление о социальной структуре, социальном расслоении, социальном взаимодействии и об основных социальных институтах общества;
* иметь представление о социальных движениях и других факторах социального изменения и развития;
* о сущности власти, субъектах политики, политических отношениях и процессах (в России и в мире в целом).

**4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 68 часов, из них:

обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося – 51 час, включая теоретическое обучение – 45 часов и практические занятия - 6 часов;

самостоятельная работа обучающегося – 17 часов.

**5. Форма аттестации по учебной дисциплине:** дифференцированный зачет***.***

**6. Тематический план учебной дисциплины:**

|  |
| --- |
| Введение. Сущность социологии и политологии |
| Раздел: 1. Основы социологии |
| Тема 1.1. Современная социология и ее роль в жизни общества |
| Тема 1.2. Возникновение и развитие социологии как самостоятельной науки |
| Тема 1.3. Социальные институты |
| Тема 1.4. Социология личности. Социальная детерминация поведения личности |
| Тема 1.5.Девиантное поведение как социологическая проблема |
| Тема 1.6. Социальные конфликты и способы их разрешения |
| Тема 1.7. Социальная стратификация и социальная мобильность |
| Тема 1.8. Методика социологического исследования. |
| Раздел 2. Основы политологии. |
| Тема 2.1. Предмет политологии, ее место в системе гуманитарных наук. |
| Тема 2.2. Политическая система общества и ее функционирование |
| Тема 2.3. Политические партии и партийные системы |
| Тема 2.4. Политическое сознание и политическая культура. |

**ОГСЭ.06. Русский язык и культура речи**

**1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО **43.02.10 Туризм** в соответствии с ФГОС (базовый уровень).

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована при подготовке студентов очной и заочной формы обучения.

**2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:** дисциплина относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу.

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование общих компетенций: ОК 1-9.

**3. Цели учебной дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся *должен уметь*:

* использовать языковые единицы в соответствии с современными нормами литературного языка;
* строить свою речь в соответствии с языковыми, коммуникативными и этическими нормами;
* анализировать свою речь с точки зрения её нормативности, уместности и целесообразности;
* обнаруживать и устранять ошибки и недочеты на всех уровнях структуры языка;
* пользоваться словарями русского языка, продуцировать тексты основных деловых и учебно-научных жанров.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся *должен знать*:

* основные составляющие языка, устной и письменной речи, нормативные, коммуникативные, этические аспекты устной и письменной речи, культуру речи;
* понятие о нормах русского литературного языка;
* основные фонетические единицы и средства языковой выразительности;
* орфоэпические нормы, основные принципы русской орфографии;
* лексические нормы; использование изобразительно- выразительных средств;
* морфологические нормы, грамматические категории и способы их выражения в современном русском языке;
* основные единицы синтаксиса; русскую пунктуацию;
* функциональные стили современного русского языка, взаимодействие функциональных стилей;
* структуру текста, смысловую и композиционную целостность текста;
* функционально- смысловые типы текстов;
* специфику использования элементов различных языковых уровней в научной речи;
* жанровую дифференциацию и отбор языковых средств в публицистическом стиле, особенности устной публичной речи.
* сфера функционирования публицистического стиля, жанровоеразнообразие;
* языковые формулы официальных документов;
* приемы унификации языка служебных документов;
* правила оформления документов;
* основные направления совершенствования навыков грамотного письма и говорения.

**4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 68 часов, из них:

обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося – 51 час, включая теоретическое обучение – 29 часов и практические занятия - 22 часа;

самостоятельная работа обучающегося – 17 часов.

**5. Форма аттестации по учебной дисциплине:** дифференцированный зачет***.***

**6. Тематический план учебной дисциплины:**

|  |
| --- |
| Раздел 1. Введение |
| Тема 1.1. Культура речи в аспекте общечеловеческой культуры. Качества хорошей речи. |
| Раздел 2. Речевая коммуникация. Функциональные стили речи |
| Тема 2.1. Коммуникативная ситуация и ее составляющие |
| Тема 2.2. Жанры красноречия и сфера их применения. Аргументированное доказательство |
| Тема 2.3. Функциональные стили литературного языка |
| Тема 2.4. Богатство и своеобразие разговорной речи. Средства выразительности разговорной речи  |
| Тема 2.5. Язык и стиль официально-деловой речи. |
| Тема 2.6. Устные формы делового взаимодействия |
| Тема 2.7. Письменная деловая речь |
| Тема 2.8. Публицистический стиль речи. Жанры публицистического стиля. Их своеобразие |
| Раздел 3. Нормы современного русского литературного языка |
| Тема 3.1. Понятие языковой нормы. Разновидности нормы |
| Тема 3.2. Основные принципы русской орфографии |
| Тема 3.3. Лексические нормы. Лексическое богатство русского языка |
| Тема 3.4. Грамматические нормы. Трудные случаи употребления частей речи. |
| Тема 3.5. Особенности русской пунктуации. Синтаксические нормы |

**ЕН.01. Информационно-коммуникационные технологии**

**в профессиональной деятельности**

**1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО **43.02.10 Туризм** в соответствии с ФГОС (базовый уровень).

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована при подготовке студентов очной и заочной форм обучения.

**2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:** дисциплина входит в математический и общий естественнонаучный цикл.

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование общих и профессиональных компетенций: ОК 4, ОК 5; ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.4, ПК 1.7.

**3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

* применять на практике навыки работы с универсальными пакетами прикладных программ для решения управленческих задач;
* применять на практике навыки работы со специализированными пакетами программ для решения управленческих задач;
* использовать для организации, хранения, поиска и обработки информации системы управления базами данных;
* использовать для представления сведений об информационных моделях рабочих мест технологии гипертекста, баз данных, мультимедиа;
* использовать для принятия решений технологии систем поддержки принятия решений.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

* основные понятия информационных технологий;
* понятия автоматизации информационных процессов в управлении;
* задачи информационной технологии управления;
* организацию системы поддержки принятия управленческих решений.

**4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 159 часов, из них:

обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося – 106 часов, включая теоретическое обучение – 26 часов и практические занятия - 80 часов;

самостоятельная работа обучающегося – 53 часа.

**5. Форма аттестации по учебной дисциплине:** дифференцированный зачет.

**6. Тематический план учебной дисциплины:**

|  |
| --- |
| Введение. Правила техники безопасности и охраны труда |
| Раздел 1. Автоматизированная обработка информации: основные понятия |
| Тема 1.1. Информационные процессы. Компьютерные коммуникации |
| Раздел 2. Общий состав и структура персональных ЭВМ и вычислительных систем. |
| Тема 2.1. Технические средства персонального компьютера. |
| Тема 2.2. Информационные системы. |
| Раздел 3. Базовые системные програмные продукты и пакеты прикладных программ в области профессиональной деятельности |
| Тема 3.1. Технология обработки текстовой информации |
| Тема 3.2. Технология обработки графической информации |
| Тема 3.3. Компьютерные презентации, их использование в профессиональной деятельности |
| Тема 3.4. Технологии обработки числовой информации в профессиональной деятельности |
| Тема 3.5. Пакеты прикладных программ в области профессиональной деятельности |
| Раздел 4. Состав, функции и возможности использования икт в профессиональной деятельности; методы и средства сбора, обработки, хранения и передачи информации |
| Тема 4.1. Компьютерные сети |
| Тема 4.2. Глобальная сеть Интернет, ее использование в профессиональной деятельности |
| Раздел 5. Основные методы и приемы обеспечения информационной безопасности |
| Тема 5.1. Приемы обеспечения информации в профессиональной деятельности. |

**ЕН.02. География туризма**

**1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО **43.02.10 Туризм** в соответствии с ФГОС (базовый уровень).

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована при подготовке студентов очной и заочной формы обучения.

**2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:** дисциплина входит в математический и общий естественнонаучный цикл.

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование общих и профессиональных компетенций: ОК 1 – ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.6, ПК 3.2.

**3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

* выявлять причины пространственных различий, явлений, процессов;
* анализировать и систематизировать региональные и локальные природно-экологические, историко-культурные и социально-экономические особенности территории;
* анализировать проблемы современного состояния туризма в регионе и прогнозировать возможное развитие под воздействием различных факторов;
* самостоятельно изучать при помощи различных методов туристскую специализацию территории,
* разрабатывать стратегию развитию туристской отрасли в конкретном регионе в зависимости от наличия комплекса ресурсов и условий.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

* теоретические основы рекреационно – туристского районирования;
* принципы подходы и методы применяемыми в рекреационной географии и страноведении;
* методику оценки рекреационных территорий; закономерности и факторы территориальной организации туризма как одного из видов отдыха;
* природные и культурно-исторические предпосылки образования рекреационных районов;
* основные рекреационные зоны мира, России.

**4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 102 часа, из них:

обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося – 68 часов, включая теоретическое обучение – 28 часов и практические занятия - 40 часов;

самостоятельная работа обучающегося –34 часа.

**5. Форма аттестации по учебной дисциплине:** дифференцированный зачет.

**6. Тематический план учебной дисциплины:**

|  |
| --- |
| Раздел 1. Общие основы географии туризма |
| Тема 1.1. Индустрия туризма и туристский рынок |
| Тема 1.2. Ресурсная составляющая туристской деятельности |
| Тема 1.3. Факторы развития и география международного туризма |
| Тема 1.4. География основных направлений туризма |
| Тема 1.5. Рекреационное и туристское районообразование и районирование |
| Раздел 2. Основные закономерности размещения туристских ресурсов и география крупных туристских центров мира |
| Тема 2.1. Международный туризм в Европе |
| Тема 2.2. Международный туризм в Азии |
| Тема 2.3. Международный туризм в Африке  |
| Тема 2.4. Международный туризм в Америке и Австралии |
| Тема 2.5. Международный туризм в Российской Федерации |
| Раздел 3. География туризма в Москве и Московской области |
| Тема 3.1. География туризма в Москве и Московской области |

**ЕН.03. Экологические основы природопользования**

**1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО **43.02.10 Туризм** в соответствии с ФГОС (базовый уровень).

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована при подготовке студентов очной и заочной формы обучения.

**2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:** дисциплина входит в математический и общий естественнонаучный цикл.

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование общих компетенций: ОК 1 – ОК 9.

**3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен уметь**:

* осознавать взаимосвязь организмов и среды обитания;
* определять условия устойчивого состояния экосистем и причины возникновения экологического кризиса;
* анализировать экологическую ситуацию на производстве; предвидеть последствия и прогнозировать результат природоохранных
* действий;
* квалифицированно проводить необходимые природно-защитные мероприятия;
* устанавливать причины, последствия и пути предотвращения загрязнения окружающей среды;
* анализировать и прогнозировать экологические последствия различных видов деятельности;
* использовать в профессиональной деятельности представления о взаимосвязи организмов и среды их обитания;
* соблюдать в профессиональной деятельности регламенты экологической безопасности;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен знать**:

* правовые вопросы экологической безопасности;
* об экологических принципах рационального природопользования;
* задачи и цели природоохранных органов управления и надзора
* о международном сотрудничестве в области природопользования и охраны окружающей среды;
* основные экологические проблемы;
* о том, что здоровье человека напрямую зависит от состояния окружающей среды;
* принципы и методы рационального природопользования;
* иметь представление о проблеме отходов в России и за рубежом, а также правовые и социальные аспекты природопользованию;
* классификации воздействия человека на природу,
* типы производственно-хозяйственной деятельности человека.

**4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 762 часов, из них:

обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося – 51 час, включая теоретическое обучение – 41 час и практические занятия - 10 часов;

самостоятельная работа обучающегося – 25 часов.

**5. Форма аттестации по учебной дисциплине:** дифференцированный зачет.

**6. Тематический план учебной дисциплины:**

|  |
| --- |
| Раздел 1. Экология и природопользование. |
| Тема 1.1. Современное состояние окружающей среды в России. |
| Тема 1.2. Антропогенное воздействие на природу. Экологические кризисы и катастрофы. |
| Тема 1.3. Природные ресурсы и рациональное природопользование. Принципы рационального природопользования |
| Тема 1.4. Источники загрязнения, основные группы загрязняющих веществ в природных средах. |
| Тема 1.5. Мониторинг окружающей среды. |
| Раздел 2.Охрана окружающей среды. |
| Тема 2.1 Рациональное использование и охрана атмосферы. |
| Тема 2.2 Воздействие деятельности человека на газовый состав атмосферы  |
| Тема 2.3 Кислотные дожди |
| Тема 2.4 Мониторинг качества и степени загрязнения атмосферы. |
| Тема 2.5 Рациональное использование и охрана водных ресурсов. |
| Тема 2.6 Основные загрязняющие вещества и поставщики загрязнений  |
| Тема 2.7 Определение степени загрязнения воды  |
| Тема 2.8Мониторинг водных ресурсов, качества и загрязнения воды  |
| Тема 2.9 Рациональное использование и охрана недр. |
| Тема 2.10 Рациональное использование и охрана земельных ресурсов. |
| Раздел 3. Мероприятия по защите планеты. |
| Тема 3.1 Рекреационное значение лесов |
| Тема 3.2 Охрана ландшафтов. |
| Тема 3.3. Государственные и общественные мероприятия по охране окружающей среды. |
| Тема 3.4. Правовые основы и социальные вопросы защиты среды обитания. |
| Тема 3.5. Международное сотрудничество в области рационального природопользования и охраны окружающей среды. |

**ОП.01. Психология делового общения**

**1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО **43.02.10 Туризм** (базовый уровень).

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована при подготовке студентов очной и заочной форм обучения.

**2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:** дисциплина является общепрофессиональной и входит в профессиональный цикл.

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование общих и профессиональных компетенций: ОК 1 – ОК 9, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 2.2, ПК 3.4, ПК 4.2.

**3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

* планировать, прогнозировать и анализировать деловое общение;
* применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
* использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
* устанавливать деловые контакты с учётом особенностей партнёров по общению и соблюдением делового этикета.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

* цели, функции, виды и уровни общения;
* роли и ролевые ожидания в общении;
* специфику делового общения, структуру коммуникативного акта и условия установления контакта;
* нормы и правила профессионального поведения и этикета;
* механизмы взаимопонимания в общении;
* техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
* этические принципы общения;
* влияние индивидуальных особенностей
* источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
* закономерности формирования и развития команды.

**Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 75 часов, из них:

обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося – 51 час, включая теоретическое обучение – 31 час и практические занятия - 20 часов;

самостоятельная работа обучающегося –24 часа.

**5. Форма аттестации по учебной дисциплине:** дифференцированный зачет.

**6. Тематический план учебной дисциплины:**

|  |
| --- |
| Раздел 1.Основные принципы и методы этики и психологии делового общения |
| 1.1. Предмет, задачи и методы этики и психологии делового общения  |
| 1.2. Психологические аспекты нравственности |
| Раздел 2. Психологические закономерности делового общения |
| 2.1. Психологические закономерности делового общения. Общение как вид деятельности |
| Раздел 3. Этикет и культура делового человека |
| 3.1. Имидж делового человека |
| 3.2. Устное деловое общение, языковые и письменные правила общения |
| Раздел 4. Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении |
| 4.1. Индивидуальные особенности личности |
| 4.2. Коммуникативный потенциал личности |
| 4.3. Конфликты в деловом общении |
| Раздел 5. Психологические приемы влияния на партнера |
| 5.1. Психологические приемы влияния на партнера |
| 5.2. Спор, дискуссия, полемика: психологические особенности и приемы |
| 5.3. Особенности публичного выступления |

**ОП.02. Организация туристской индустрии**

**1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО **43.02.10 Туризм** (базовый уровень).

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована при подготовке студентов очной и заочной форм обучения.

**2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:** дисциплина является общепрофессиональной и входит в профессиональный цикл.

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование общих и профессиональных компетенций: ОК 1 – ОК 9, ПК 1.1 – 1.5, ПК 2.1 – 2.4, ПК 2.6, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.4, ПК 4.2.

**3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

* профессионально пользоваться основными терминами и понятиями, относящимися к туристской деятельности, на русском и иностранном языках;
* осуществлять поиск и использование информации о состоянии и структуре рынка туристских услуг;
* пользоваться законодательными актами и нормативными документами по правовому регулированию туристской деятельности;
* использовать потенциал туристских регионов при формировании турпродуктов;
* консультировать туристов по вопросам пользования банковскими, финансовыми услугами, современными информационными технологиями.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

* определять виды и формы туристской деятельности;
* анализировать проблемы развития туризма;
* разрабатывать учредительные документы;
* организовывать продвижение туристского продукта;
* владеть основными классификациями в туризме;
* уметь дифференцировать понятия «путешествие» и «туризм».

**4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 173 часа, из них:

обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося – 115 часов, включая теоретическое обучение – 63 часа и практические занятия - 52 часа;

самостоятельная работа обучающегося –58 часов.

**5. Форма аттестации по учебной дисциплине:** экзамен.

**6. Тематический план учебной дисциплины:**

|  |
| --- |
| Введение. Туризм как явление современного мира. |
| Раздел 1. История развития мирового туризма |
| 1.1. История развития мирового туризма. Первые турагенства. |
| 1.2. История развития транспорта |
| Раздел 2. Туризм как отрасль экономики |
| 2.1. Сущность и экономическое содержание туризма.  |
| 2.2. Экономические и финансовые показатели в туризме |
| Раздел 3 Туристский продукт |
| 3.1. Структура туристского продукта. |
| 3.2. Технология создания туристского продукта |
| 3.3. Обеспечение качества туристского продукта |
| Раздел 4 Туристский рынок |
| 4.1. Структура туристского рынка. Основные участники туристского рынка |
| 4.2. Конкуренция на рынке туризма. Реклама туристского продукта |
| Раздел 5. Виды предпринимательства в туризме |
| 5.1. Организационно-правовые формы ведения хозяйства. |
| 5.2. Понятие и виды деятельности туроператора и турагента |
| Раздел 6 Роль туроператорской и турагентской деятельности |
| 6.1. Роль и значение туроператора и турагента на туристском рынке |
| 6.2. Международная деятельность туроператоров и турагентов. Имидж туристской фирмы |
| Раздел 7 Гостиничный комплекс и его структура |
| 7.1. История развития мировой гостиничной индустрии. Классификация гостиниц |
| 7.2. Структура типового гостиничного предприятия.  |
| Раздел 8 Комплекс услуг предприятия питания и его роль в туризме |
| 8.1. Организация питания в туризме |
| 8.2. Классификация туристских предприятий питания |
| 8.3. Характеристика типов и видов питания |
| Раздел 9. Транспортные услуги в туризме |
| 9.1. Транспорт как средство обеспечения туристической деятельности |
| 9.2. Виды транспортных перевозок |
| Раздел 10. Экскурсионная деятельность  |
| 10.1. Понятие и комплекс задач экскурсионного обслуживания |
| Раздел 11. Информационные технологии в туризме |
| 11.1. Информационные технологии и их роль в туристской отрасли. Методы использования информационных технологий. |
| Раздел 12. Финансовые и банковские услуги в туризме  |
| 12.1. Платежные средства и правила их применения |
| Раздел 13. Правовое регулирование туристской деятельности |
| 13.1. Основы правового обеспечения туристской деятельности в РФ |
| 13.2. Правовое регулирование международного сотрудничества в сфере туризма |
| Раздел 14. Туристские формальности |
| 14.1. Сущность и виды туристских формальностей  |
| 14.2. Особенности и регулирование туристских формальностей |

**ОП.03. Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации**

**(английский)**

**1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО **43.02.10 Туризм** (базовый уровень).

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована при подготовке студентов очной и заочной форм обучения.

**2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:** дисциплина является общепрофессиональной и входит в профессиональный цикл.

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование общих и профессиональных компетенций: ОК 1 – ОК 9, ПК 1.2, ПК 1.4, ПК 2.2, ПК 2.5, ПК 3.2, ПК 3.4.

**4. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

* прочитать самостоятельно незнакомый текст профессионального характера на английском языке и грамотно перевести его на родной язык с помощью словаря;
* применять лексические средства, обслуживающие бытовые и профессиональные темы;
* использовать грамматические правила при переводе предложений по профессиональной тематике как с английского на русский, так и с русского на английский;
* научиться вести небольшую беседу на английском языке по пройденным профессиональным темам и делать краткие сообщения по предложенным ситуациям.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

* как читать английские слова по транскрипции (вокабуляр как общего разговорного, так и профессионального характера);
* как пользоваться словарем обычным и электронным;
* научиться распознавать грамматические явления и уметь их использовать при переводе специальных текстов и отдельных предложений как с английского на русский, так и с русского на английский.

**5. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

**Максимальной учебной нагрузки обучающегося 132 часа, из них:**

обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося – 88 часов, включая практические занятия – 88 часов;

самостоятельная работа обучающегося –44 часа.

**5. Форма аттестации по учебной дисциплине:** дифференцированный зачет.

**6. Тематический план учебной дисциплины:**

|  |
| --- |
| Раздел 1. Туризм и гостиничный бизнес |
| Тема 1.1. Гостиницы и другие места проживания. |
| Тема 1.2. Виды апартаментов. |
| Тема 1.3. Виды услуг в гостинице. |
| Тема 1.4. Развитие массового туризма  |
| Тема 1.5. Организация авиапутешествий |
| Тема 1.6 Организация железнодорожных путешествий |
| Тема 1.7. Организация морских и речных круизов |
| Тема 1.8. Транспортное обслуживание туристов |
| Раздел 2. Размещение туристов |
| Тема 2.1. Классификация гостиниц |
| Тема 2.2. Курорты |
| Тема 2.3. Кемпинги, мотели  |
| Тема 2.4. Услуги гостиниц |
| Тема 2.5. Организация питания туристов |
| Раздел 3. Развитие и организация туризма |
| Тема 3.1. Работа туристических агентств |
| Тема 3.2. Карьера в турбизнесе  |
| Тема 3.3. Работа с клиентами |

**ОП.04. Безопасность жизнедеятельности**

**1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО **43.02.10 Туризм** (базовый уровень).

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована при подготовке студентов очной и заочной форм обучения.

**2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:** дисциплина является общепрофессиональной и входит в профессиональный цикл.

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование общих компетенций: ОК 1 – ОК 9.

**3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

* организовывать и проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;
* предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту;
* использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения; применять первичные средства пожаротушения;
* ориентировать в перечне военно-учетных специальностях и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности;
* применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью;
* владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы;
* оказывать первую помощь пострадавшим.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

* принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России;
* основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;
* основы военной службы и обороны государства;
* задачи и основные мероприятия гражданской обороны;
* способы защиты населения от оружия массового поражения;
* меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах;
* организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на нее в добровольном порядке;
* основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственны специальностям СПО;
* область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы.

**4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 102 часа, из них:

обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося – 68 часов, включая теоретическое обучение – 20 часов и практические занятия - 48 часов;

самостоятельная работа обучающегося –34 часа.

**5. Форма аттестации по учебной дисциплине:** дифференцированный зачет.

**6. Тематический план учебной дисциплины:**

|  |
| --- |
| Раздел 1. Чрезвычайные ситуации мирного и военного времени и организация защиты населения. |
| Тема 1.1. Чрезвычайные ситуации природного, техногенного и военного характера. |
| Тема 1.2. Организационные основы по защите населения от чрезвычайных ситуаций мирного и военного времени.  |
| Тема 1.3. Организация защиты населения от чрезвычайных ситуаций мирного и военного времени.  |
| Тема 1.4. Обеспечение устойчивости функционирования объектов экономики |
| Раздел 2. Основы военной службы |
| Тема 2.1. Основы обороны государства |
| Тема 2.2. Военная служба - особый вид федеральной государственной службы |
| Тема 2.3. Основы военно-патриотического воспитания молодежи |
| Раздел 3. Основы медицинских знаний и здорового образа жизни |
| Тема 3.1. Здоровый образ жизни как необходимое условие сохранения и укрепления здоровья человека и общества |
| Тема 3.2. Оказание первой медицинской помощи.  |

**ОП.05. Экономика отрасли**

**1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО **43.02.10 Туризм** (базовый уровень).

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована при подготовке студентов очной и заочной форм обучения.

**2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:** дисциплина является общепрофессиональной и входит в профессиональный цикл.

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование общих и профессиональных компетенций: ОК 1 – 9, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.7, ПК 2.6, ПК 3.3, ПК 4.3.

**3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

* определять организационно-правовые формы организаций;
* находить и использовать необходимую экономическую информацию;
* определять состав материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации; заполнять первичные документы по экономической деятельности организации;
* рассчитывать по принятой методике основные технико-экономические показатели организации;
* рассчитывать цену продукции; планировать деятельность организации.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

* сущность организации как основного звена экономики отраслей;
* основные принципы построения экономической системы организации;
* управление основными и оборотными средствами и оценку эффективности их использования; организацию производственных и технологических процессов;
* состав материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации; показатели их эффективного использования;
* способы экономии ресурсов, энергосберегающие технологии; механизмы ценообразования; формы оплаты труда;
* основные технико-экономические показатели деятельности организации и методику их расчета;
* аспекты развития отрасли, организацию хозяйствующих субъектов в рыночной экономике.

**4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 102 часа, из них:

обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося – 68 часов, включая теоретическое обучение – 20 часов и практические занятия - 48 часов;

самостоятельная работа обучающегося –34 часа.

**5. Форма аттестации по учебной дисциплине:** дифференцированный зачет.

**6. Тематический план учебной дисциплины:**

|  |
| --- |
| Тема 1. Функции и структура отрасли |
| Тема 2. Собственность в сфере туризма |
| Тема 3. Экономическая эффективность туристской деятельности |
| Тема 4. Ценообразование в туризме |
| Тема 5. Туристская рента |
| Тема 6. Экономический механизм государственной поддержки развития туриндустрии |
| Тема 7. Страхование в туризме. |
| Тема 8. Формы организации и управления в отрасли |

**ОП.06. Правовое обеспечение профессиональной деятельности**

**1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО **43.02.10 Туризм** в соответствии с ФГОС (базовый уровень).

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована при подготовке студентов очной и заочной формы обучения.

**2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:** дисциплина является общепрофессиональной и входит в профессиональный цикл.

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование общих и профессиональных компетенций:ОК 1 9, ПК 1.1 - 1.3, ПК 2.2, ПК 3.4, ПК 4.2.

**3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

* использовать необходимые нормативно-правовые документы;
* защищать свои права в соответствии с гражданским, гражданско-процессуальным и трудовым законодательством;
* осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с действующим законодательством;
* определять организационно-правовую форму организации;
* анализировать и оценивать результаты и последствия деятельности (бездействия) с правовой точки зрения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

* основные положения Конституции РФ;
* права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации;
* понятие правового регулирования в сфере профессиональной деятельности;
* законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения в процессе профессиональной деятельности;
* организационно-правовые формы юридических лиц;
* правовое положение субъектов предпринимательской деятельности;
* права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;
* порядок заключения трудового договора и основания его прекращения;
* правила оплаты труда;
* роль государственного регулирования в обеспечении занятости населения;
* право социальной защиты граждан;
* понятие дисциплинарной и материальной ответственности работника;
* виды административных правонарушений и административной ответственности;
* нормы защиты нарушенных прав и судебный порядок разрешения споров.

**4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа, из них:

обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося – 48 часов, включая теоретическое обучение – 36 часов и практические занятия - 12 часов;

самостоятельная работа обучающегося –24 часа.

**5. Форма аттестации по учебной дисциплине:** дифференцированный зачет.

**6. Тематический план учебной дисциплины:**

|  |
| --- |
| Введение в дисциплину |
| **Раздел 1.Право и экономика** |
| 1.1. Конституция – основной закон государства |
| 1.2. Предмет и субъекты предпринимательской деятельности. Основные признаки предпринимательской деятельности |
| 1.3. Правоспособность и дееспособность предпринимателя. Государственная регистрация предпринимателя. |
| 1.4. Понятие и классификация договорных отношений. |
| 1.5. Сущность экономических споров и порядок их урегулирования. |
| **Раздел 2. Трудовое право** |
| 2.1. Понятие, предмет, метод и источники трудового права |
| 2.2. Основания возникновения, прекращения трудового правоотношения. Структура трудового правоотношения. |
| 2.3. Понятие и виды трудового договора, его содержание |
| 2.4. Понятие и виды рабочего времени, времени отдыха |
| 2.5. Сущность трудовых споров и порядок их урегулирования. |