**Негосударственное образовательное учреждение**

**“Экономический бизнес колледж”**

**Специальность 101101“ Гостиничный сервис”**

**Базовый уровень СПО**

Квалификация- менеджер. Срок обучения: 1 год 10 месяцев.

**Характеристика профессиональной деятельности выпускников**:

Выпускники колледжа востребованы на рынке труда в качестве менеджера гостиничного сервиса.

Менеджер высококвалифицированный специалист, который занимается бронированием гостиничных услуг; приемом, размещением и выпиской гостей; организацией обслуживания гостей в процессе проживания; продажей гостиничного продукта.

**Выпускник менеджер обладает следующими профессиональными компетенциями:**

* Принимать заказ от потребителей и оформлять его.
* Бронировать и вести документацию.
* Информировать потребителя о бронировании.
* Принимать, регистрировать и размещать гостей.
* Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах.
* Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг.
* Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.
* Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.
* Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены.
* Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.
* Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service).
* Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.
* Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих.
* . Выявлять спрос на гостиничные услуги.
* Формировать спрос и стимулировать сбыт.
* Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.
* Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.

**Выпускники готовится к следующим видам деятельности:**

* Бронирование гостиничных услуг.
* Прием, размещение и выписка гостей.
* Организация обслуживания гостей в процессе проживания.
* Продажи гостиничного продукта.
* Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (приложение к ФГОС).

**Область профессиональной деятельности выпускников:** организация обслуживания в гостиницах, туристских комплексах и других средствах размещения.

**Адрес:** 111024, г.Москва, ул.Авиамоторная, д.8 стр.12

**Контактные телефоны:** 8-495-957-70-09; 8-495-957-70-08; факс: 8-495-957-70-06

**Сайт колледжа:** [www.biscol.ru](http://www.biscol.ru)